

Florianópolis, 10 de setembro de 2026

Oficina de escuta cidadã

Como ouvir a sociedade para tomar melhores decisões estratégicas

Proposta comercial:

É com muita satisfação que a **WeGov – Treinamento para Gestão Pública** encaminha proposta para realização da oficina **Oficina Escuta cidadã** na modalidade presencial.

1. A WeGov

A WeGov é um Espaço de Aprendizado que faz a inovação acontecer no setor público. Temos mais de 400 clientes de todas as esferas e poderes, que atendemos desde a nossa fundação, em 2015.

Nossas principais premissas são: (a) Empoderar os agentes públicos; (b) Iluminar ideias e ações que possam ser replicadas; (c) Promover a aproximação interinstitucional entre agentes públicos das três esferas e dos três poderes.

O modelo de aprendizagem da WeGov é amparado pela abordagem metodológica do Learn by Doing (Aprender fazendo), isso significa que a aprendizagem encontra-se no processo. A aprendizagem que reflete a ação é uma abordagem desenvolvida para trazer à tona o repertório dos aprendizes e integrá-las no processo de aprendizagem por meio da experimentação. Para WeGov educar, portanto, é incentivar o desejo de desenvolvimento contínuo, preparar pessoas para transformar algo.

Denominamos nosso modelo de aprendizado pelo acrônimo “CRIE” - Conceituar, Refletir, Implementar e Experimentar, e suas bases encontram-se nos referenciais de metodologias ativas, que estimulam a colaboração e construção coletiva de consensos.

Partimos do pressuposto que os profissionais que participam de nossas entregas de serviço já possuem um repertório consolidado de conhecimentos e possuem diferentes níveis de maturidade para inovação. Por isso, o processo de facilitação embasado no CRIE, busca trazer estes conhecimentos prévios à tona, ao mesmo tempo em que cria espaço para uma reflexão crítica sobre a prática no contexto do profissional aprendiz, e principalmente, instrumentaliza e promove a experimentação de métodos e ferramentas. A partir disso, a facilitação fomenta que estes novos conhecimentos e técnicas sejam utilizados na implementação de soluções reais, no contexto de origem do aprendiz.

Competências que desenvolvemos:

As competências que desenvolvemos nos participantes de todas as nossas capacitações são baseadas no modelo de competências para inovação do [documento da OECD](#) (Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico).

Nem todas as nossas entregas de serviço contemplam o desenvolvimento de todas as competências, mas de modo geral buscamos desenvolver mais de uma, a saber: iteração, Alfabetização em dados, Foco no usuário, Curiosidade, *Storytelling* e Insurgência. A saber, consideramos competência como o conjunto de **conhecimentos** (saberes), **habilidades** (saber fazer) e **atitudes** (saber ser).

2. Informações Gerais

Possíveis datas: 03 e 04 de dezembro de 2026

Local: Florianópolis (Passeio primavera - Sala de treinamentos)

Endereço: Rodovia SC-401, km 4, no bairro Saco Grande)

Carga horária: 16h - **Investimento:** R\$2.200,00 por participante (a cada três inscrições a quarta é gratuita). Aceitamos pagamento por nota de empenho, boleto, pix e depósito em conta.

3. Equipe

A alocação da equipe para o projeto dependerá da disponibilidade de datas dos facilitadores, mas garantimos um wegover para facilitar cada momento. A WeGov deixa registrado que pode incluir pessoas na equipe no decorrer do projeto, conforme necessidade.

André Tamura: Fundador e Diretor Executivo da WeGov. Empreendedor público, entusiasta da inovação em governo e das mudanças sociais. Estudou Administração de Empresas e Ciências Econômicas. Desde que trabalhou como operário de fábrica no Japão, tem evitado as “linhas de produção”, de produtos, de serviços e de pessoas. Foi agraciado com a medalha do Exército brasileiro pelos serviços públicos prestados pela WeGov.

Lattes <http://lattes.cnpq.br/3860680483185699>

Gabriela Tamura: Fundadora e Diretora de Negócios da WeGov. Pós Graduada em Gerontologia pelo Instituto de Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein; Administradora Pública graduada pela Universidade do Estado de Santa Catarina; Pós-graduada em Gestão Pública pela Universidade Aberta do Brasil. Foi agraciada com a medalha do Exército brasileiro pelos serviços públicos prestados pela WeGov. Foi pesquisadora na área de educação do NEES, com coordenadores e professores de Harvard. Em maio de 2023 esteve presencialmente em Harvard apresentando o resultado da pesquisa para os professores de Harvard.

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/6920504081024087>

4. Sobre a oficina

Governos e instituições públicas costumam tomar decisões com base em dados internos. As organizações mais inovadoras complementam esses dados ouvindo quem está do outro lado do balcão. A Oficina Escuta Cidadã da WeGov foi criada para aproximar a gestão pública da realidade vivida pelos cidadãos. É a inovação no seu estado mais puro. Por meio de grupos focais, dinâmicas participativas e metodologias de facilitação desenvolvidas ao longo de mais de uma década trabalhando com inovação pública, transformamos a voz da sociedade em insumos estratégicos para planejamento, inovação e melhoria de serviços. Não se trata de ouvir para cumprir uma etapa formal. Trata-se de ouvir para compreender, sensibilizar, priorizar e agir. Porque as instituições mais relevantes do futuro serão aquelas capazes de escutar antes de decidir.

Objetivo : Capacitar gestores, equipes de planejamento, inovação, comunicação e participação social a planejar, conduzir e analisar processos de escuta cidadã, transformando percepções, experiências e expectativas da sociedade em insumos qualificados para a tomada de decisão, aprimoramento de serviços e construção de estratégias institucionais mais conectadas às necessidades reais dos cidadãos.

Conteúdo programático

1. Por que escutar?

- A evolução da participação cidadã no setor público
- Escuta como ferramenta de inovação, legitimidade e confiança institucional
- Quando utilizar escuta cidadã: planejamento estratégico, revisão de serviços, transformação digital, comunicação e formulação de políticas públicas
- Cases da WeGov em órgãos públicos

2. A Metodologia WeGov de Escuta Cidadã

- O modelo "Refletir → Relatar → Registrar"
- Como criar ambientes seguros para conversas significativas
- Escuta individual, diálogo em grupo e consolidação coletiva
- Técnicas para ampliar a participação e evitar vieses de facilitação
- O papel do facilitador na construção de grupos fortes e colaborativos

3. Planejamento da Escuta

- Definição de objetivos e perguntas estratégicas
- Identificação e segmentação de públicos
- Construção de roteiros de conversa
- Organização logística dos grupos focais
- Ferramentas de apoio presencial e digital

4. Condução de Grupos Focais e Dinâmicas Participativas

- Como gerar confiança e engajamento
- Técnicas de facilitação para diferentes perfis de participantes
- Investigando dores, barreiras, causas e oportunidades
- Como lidar com conflitos, divergências e temas sensíveis
- Exercício prático de facilitação em grupos

5. Da Escuta aos Insights

- Métodos para organizar e interpretar contribuições
- Identificação de padrões, prioridades e oportunidades de melhoria
- Consolidação de achados e construção de narrativas
- Como transformar relatos em evidências para gestores
- Ferramentas digitais para registro e análise colaborativa

6. Transformando Escuta em Ação

- Como utilizar os resultados em planejamentos estratégicos
- Construção de recomendações e planos de ação
- Comunicação dos resultados para públicos internos e externos
- Monitoramento e devolutiva para os participantes
- Oficina prática: desenho de uma escuta cidadã aplicável à realidade dos tribunais participantes

Entregável da Oficina: Ao final da capacitação, os participantes sairão com um modelo estruturado para planejar e executar processos de escuta cidadã em suas instituições, incluindo definição de públicos, roteiro de perguntas, dinâmica de facilitação, método de análise e estratégia de utilização dos resultados.

5. Metodologia aplicada e premiada

Em 2026, desenvolvemos e aplicamos essa metodologia para o Tribunal de Justiça de Mato Grosso (TJMT), em um processo que envolveu 180 cidadãos, distribuídos em seis oficinas de escuta. O trabalho integrou uma iniciativa posteriormente reconhecida pelo Conselho Nacional

de Justiça no Selo Judiciário Inovador, o que reforça o potencial da metodologia como instrumento de aproximação entre instituições públicas e sociedade.

Fonte: <https://www.tjmt.jus.br/noticias/2026/8/quatro-iniciativas-justica-mato-grossense-sao-reconhecidas-pelo-cnj-selo-judiciario-inovador>

6. Investimento

R\$2.200,00 por participante (a cada três inscrições a quarta é gratuita).

Aceitamos pagamento por nota de empenho, boleto, pix e depósito em conta.

O valor inclui:

- Honorários e despesas com os facilitadores;
- Espaço físico inovador;
- Coffee break para as duas tarde de curso;
- Materiais didáticos;
- Certificados (digitais);
- Pagamento dos impostos.

A instituição deverá:

- Realizar inscrições das pessoas participantes no site até dia 06 de novembro;;
- Encaminhar nota de empenho para o e-mail financeiro@wegov.com.br;

O pagamento deverá ser realizado em até 30 dias depois da emissão da nota fiscal que será emitida no último dia de facilitação.

A proposta é válida até 02 de dezembro de 2026.

7. Dados da WeGov

Razão social: WeGov - Treinamento para Gestão Pública LTDA ME.

CNPJ: 21.922.841/0001-26 - Telefone: (48) 9 8848-9972

Documentos da empresa para download: <http://wegov.com.br/dados/>



Gabriela Tamura | Diretora de Negócios | gabriela@wegov.com.br