

Florianópolis, julho de 2024

# **DESCOMPLICA**

A OFICINA SOBRE LINGUAGEM SIMPLES DA WEGOV

É com muita satisfação que a **WeGov – Treinamento para Gestão Pública** encaminha proposta para realização da oficina **DESCOMPLICA a oficina sobre linguagem simples da WeGov**, no formato presencial.

## **1. A WeGov**

A WeGov é um Espaço de Aprendizado que faz a inovação acontecer no setor público. Temos mais de 400 clientes de todas as esferas e poderes, que atendemos desde a nossa fundação, em 2015.

Nossas principais premissas são: (a) Empoderar os agentes públicos; (b) Iluminar ideias e ações que possam ser replicadas; (c) Promover a aproximação interinstitucional entre agentes públicos das três esferas e dos três poderes.

O modelo de aprendizagem da WeGov é amparado pela abordagem metodológica do Learn by Doing (Aprender fazendo), isso significa que a aprendizagem encontra-se no processo. A aprendizagem que reflete a ação é uma abordagem desenvolvida para trazer à tona o repertório dos aprendizes e integrá-las no processo de aprendizagem por meio da experimentação. Para WeGov educar, portanto, é incentivar o desejo de desenvolvimento contínuo, preparar pessoas para transformar algo.



Denominamos nosso modelo de aprendizado pelo acrônimo “CRIE” - Conceituar, Refletir, Implementar e Experimentar, e suas bases encontram-se nos referenciais de metodologias ativas, que estimulam a colaboração e construção coletiva de consensos.

Partimos do pressuposto que os profissionais que participam de nossas entregas de serviço já possuem um repertório consolidado de conhecimentos e possuem diferentes níveis de maturidade para inovação. Por isso, o processo de facilitação embasado no CRIE, busca trazer estes conhecimentos prévios à tona, ao mesmo tempo em que cria espaço para uma reflexão crítica sobre a prática no contexto do profissional aprendiz, e principalmente, instrumentaliza e promove a experimentação de métodos e ferramentas. A partir disso, a facilitação fomenta que estes novos conhecimentos e técnicas sejam utilizados na implementação de soluções reais, no contexto de origem do aprendiz.

### **Competências que desenvolvemos:**

As competências que desenvolvemos nos participantes de todas as nossas capacitações são baseadas no modelo de competências para inovação do [documento da OECD](#) (Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico).

Nem todas as nossas entregas de serviço contemplam o desenvolvimento de todas as competências, mas de modo geral buscamos desenvolver mais de uma, a saber: iteração, Alfabetização em dados, Foco no usuário, Curiosidade, *Storytelling* e Insurgência. A saber, consideramos competência como o conjunto de **conhecimentos** (saberes), **habilidades** (saber fazer) e **atitudes** (saber ser).

## **2. Informações Gerais**

**Datas:** 10 e 11 de outubro de 2024

**Local:** Square SC - Rod. José Carlos Daux, 5500 - Saco Grande, Florianópolis - SC, 88032-005

**Participantes:** até 30



**Horas:** 16h

**Investimento:** R\$ 1.500,00 por participante (a cada três inscritos o quarto é gratuito)

Aceitamos pagamento por nota de empenho, transferência e PIX.

### **3. Equipe**

A alocação da equipe para o projeto dependerá da disponibilidade de datas dos facilitadores, mas garantimos um wegover para facilitar a oficina. A WeGov deixa registrado que pode incluir pessoas na equipe no decorrer do projeto, conforme necessidade.

**André Tamura:** Fundador e Diretor Executivo da WeGov. Empreendedor público, entusiasta da inovação em governo e das mudanças sociais. Estudou Administração de Empresas e Ciências Econômicas. Desde que trabalhou como operário de fábrica no Japão, tem evitado as “linhas de produção”, de produtos, de serviços e de pessoas. Foi agraciado com a medalha do Exército brasileiro pelos serviços públicos prestados pela WeGov.

Lattes <http://lattes.cnpq.br/3860680483185699>

**Gabriela Tamura:** Fundadora e Diretora de Negócios da WeGov. Pós Graduanda em Gerontologia pelo Instituto de Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein; Administradora Pública graduada pela Universidade do Estado de Santa Catarina; Pós-graduada em Gestão Pública pela Universidade Aberta do Brasil. Foi agraciada com a medalha do Exército brasileiro pelos serviços públicos prestados pela WeGov. Foi pesquisadora na área de educação do NEES, com coordenadores e professores de Harvard. Em maio de 2023 esteve presencialmente em Harvard apresentando o resultado da pesquisa para os professores de Harvard.

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/6920504081024087>

#### **4. Sobre a oficina**

A Oficina propõe uma experiência transdisciplinar e inovadora entre Design, Administração Pública, Tecnologia e Comunicação Pública, desenvolvendo o aprendizado baseado em projetos com uso de ferramentas para criar e editar documentos com a técnica de comunicação “plain language” ou a Linguagem Simples. A linguagem simples compreende um conjunto de práticas que têm por objetivo fazer com que os textos sejam mais fáceis de ler e, conseqüentemente, mais fáceis de entender.

Imagine um curso que não apenas amplia horizontes, mas também se torna um guia prático para transformar a forma como nos comunicamos. A oficina Descomplica é uma jornada repleta de descobertas, oferecendo os conceitos fundamentais das diretrizes de linguagem simples de maneira acessível e envolvente. Ele se propõe a equipá-los com ferramentas poderosas para aprimorar a comunicação interpessoal, permitindo a criação de textos claros, concisos, confiáveis e adaptados aos destinatários. Este curso não apenas ensina, mas inspira a aplicação desses princípios no dia a dia, capacitando cada um a se tornar um agente de transformação na comunicação pública.

Ao adentrar no universo da linguagem simples, você irá se deparar com um ambiente de aprendizado que vai além das teorias. Será uma imersão prática em técnicas e estratégias que pode revolucionar a maneira como sua instituição se expressa, inclusive internamente. Este curso oferece não só conhecimento, mas uma nova perspectiva sobre como cada palavra pode ser uma ponte sólida entre nós e aqueles a quem servimos. Preparem-se para descobrir o poder da linguagem simples e tornarem-se comunicadores habilidosos, capazes de construir conexões significativas e confiáveis com todos os destinatários de suas mensagens.

Juntos, vamos desbravar esse caminho de comunicação humana e transformar a nossa forma de comunicar para melhor servir e cuidar das pessoas.

**Objetivo:** Apresentar aos servidores públicos conceitos e fundamentos sobre as diretrizes de linguagem simples que proporcionem o acesso aos serviços públicos.

**Resultados esperados:**

- Melhorar a capacidade de comunicar e visualizar cenários;
- Conscientizar sobre o impacto da comunicação no resultado da entrega de valor público;
- Refletir sobre formas inovadoras de se comunicar com o cidadão;
- Aplicar a técnica da linguagem simples nos documentos institucionais.

**Conteúdo programático**

1. Introdução
2. Inovação na Comunicação Pública
3. Empatia na comunicação
4. Prática para ver e escutar melhor
5. Casos de simplificação em órgãos públicos
6. Linguagem Simples (planejamento do texto; hierarquia da informação; escolha das palavras)
7. Pensamento Visual
8. Prática de simplificação textual
9. Apresentação das produções dos grupos
10. Encerramento

## 5. Notório saber

### 5.1 Área de Comunicação Pública:

A WeGov é organizadora do principal evento de comunicadores públicos do Brasil, o Redes WeGov. O evento acontece anualmente desde 2012 e ajudou a pautar o posicionamento das instituições públicas no Brasil diante a sociedade na comunicação pelas redes sociais. Em 2021 publicamos um livro, juntamente com coautores participantes desta rede, para comemorar os 10 anos da mesma e para compartilhar experiências de fracasso e de sucesso. O nome do livro é: Gestão de crises na Comunicação Pública durante a Pandemia, cases do grupo Redes WeGov. Link para o livro aqui [\(clique aqui\)](#)

ISBN Digital 978-65-251-1882-6; ISBN Físico 978-65-251-1883-3; DOI: 10.24824/978652511883.3

**Esta oficina já foi realizada pela WeGov no formato multicompany para 15 instituições diferentes em agosto de 2023, em Florianópolis e no formato in company em duas turmas para o Tribunal de Justiça de Santa Catarina (novembro de 2023 e maio de 2024) e Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina (fevereiro de 2024). O nome da oficina era Design Legal, mas com o tempo alteramos para Descomplica.**

### 5.2 Área de Inovação no setor público:

Nossas oficinas e o HubJus - HubGov programa de inovação para o judiciário já são reconhecidos como autorais e de qualidade por inúmeras instituições via atestados de capacidade técnica.

Nosso Programa HubJus - HubGov foi reconhecido pela OCDE [aqui](#) como uma prática inovadora na formação de gestores públicos em inovação.

Também ganhamos um prêmio internacional como uma das iniciativas mais inovadoras do setor público na América Latina pelo ELIS, em outubro de 2018 no México e em primeiro lugar no Prêmio boas práticas da Universidade do Estado de Santa Catarina como uma boa prática em Gestão Pública.

Foi publicado um artigo sobre o case HubGov na revista da ENAP/IPEA ([AQUI](#)).

Publicamos um livro com cases das edições de 2022, com o título:

- HubCases: Histórias do programa de inovação da WeGov.
- ISBN Físico 978-65-251-3045-3 ; DOI: 10.24824/978652513045.3

### **5.3 Instituições que já realizaram esta oficina:**

- Correios
- DataPrev
- Ministério Público de Goiás
- Prefeitura de Barueri
- Tribunal de Contas do Estado de Santa Catarina
- Tribunal de Justiça de Santa Catarina
- Tribunal Regional do Trabalho da 6ª Região
- Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Sul
- Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins
- Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

## **6. Investimento**

R\$ 1.500,00 (mil e quinhentos reais).

A cada três inscritos, a quarta inscrição fica gratuita.

O valor inclui:

- Espaço físico inovador;
- Coffee nos dois dias - período vespertino;
- Honorários e despesas com os facilitadores;
- Materiais didáticos;
- Certificados (digitais);
- Pagamento dos impostos.

O participante deverá:

- Inscrever-se para confirmar sua participação no site: [www.wegov.com.br](http://www.wegov.com.br)
- Encaminhar nota de empenho para o e-mail [financeiro@wegov.com.br](mailto:financeiro@wegov.com.br);

O pagamento deverá ser realizado em até 10 dias depois da emissão da nota fiscal que será emitida no último dia de facilitação.

A proposta é válida por 120 dias.

## 7. Dados da WeGov

Razão social: WeGov - Treinamento para Gestão Pública LTDA ME.

CNPJ: 21.922.841/0001-26 - Telefone: (48) 9 8848-9972

Documentos da empresa para download: <http://wegov.com.br/dados/>



**Gabriela Tamura** | Diretora de Negócios | [gabriela@wegov.com.br](mailto:gabriela@wegov.com.br)