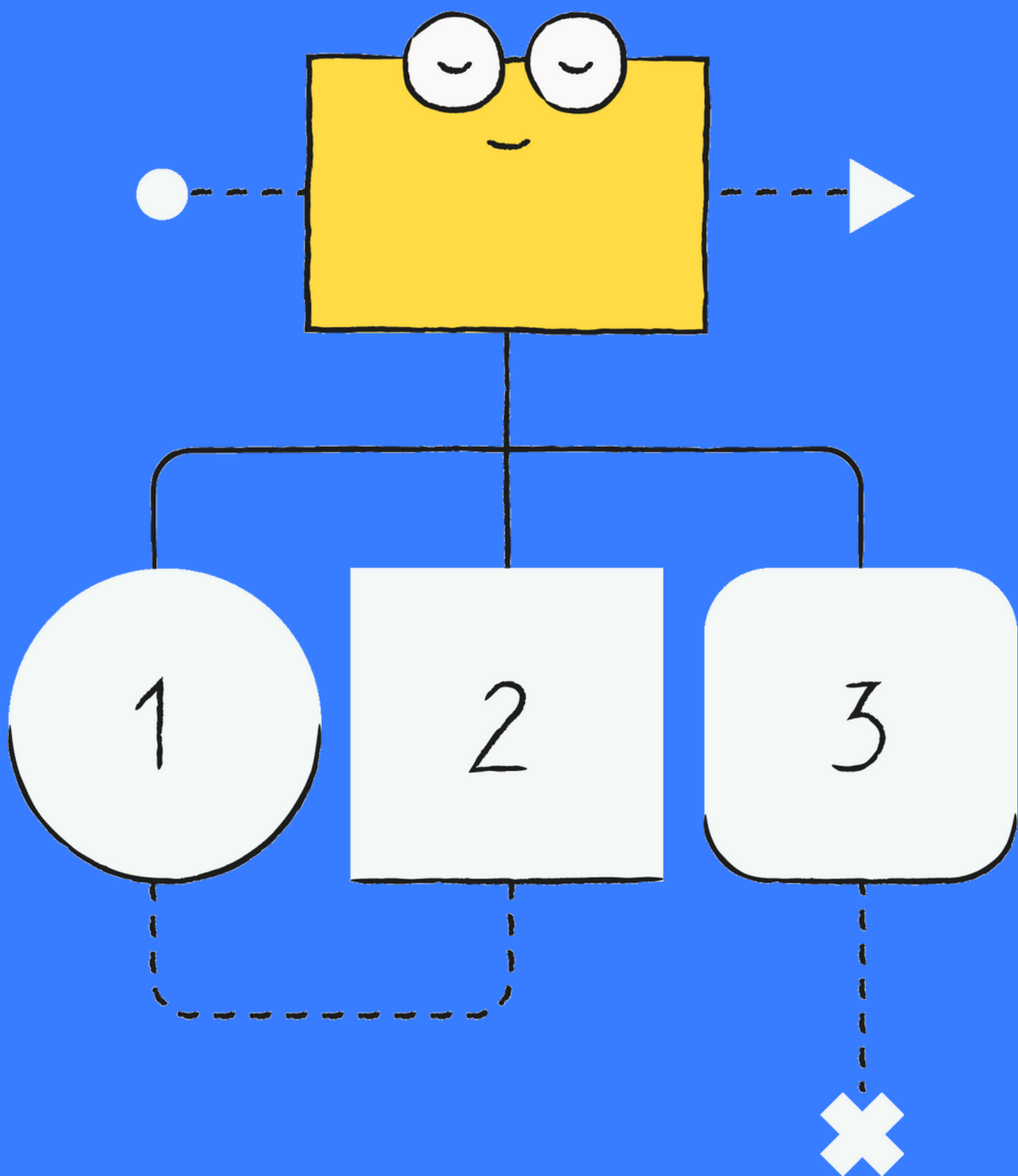




Redesenho e desburocratização de processos



Oficina que une a abordagem metodológica do BPM e do Design Thinking para pensar e redesenhar os processos de uma instituição

Porque somos procurados

- Desburocratização de processos;
- Auxílio na digitalização de processos, com foco em preparar os servidores para receberem
- a transformação digital;
- Ampliar a compreensão dos servidores para métodos mais colaborativos de trabalho;
- Ajudar servidores a pensarem seus serviços com foco no cidadão;

Programação

Transformação dos métodos de trabalho

Mapeamento de processos

Desenho dos fluxos

Princípios de processos enxutos (lean)

Design Thinking e BPM

Análise de processos e Redesenho

Resultados

Modernização de métodos de trabalho e criação de ambientes de colaboração

Equipes mais engajadas na transformação de processos

Processos mais ágeis e eficientes

Servidores com foco nos cidadãos usuários dos seus serviços.



**Somos um espaço de aprendizado que faz
a inovação acontecer no setor público**