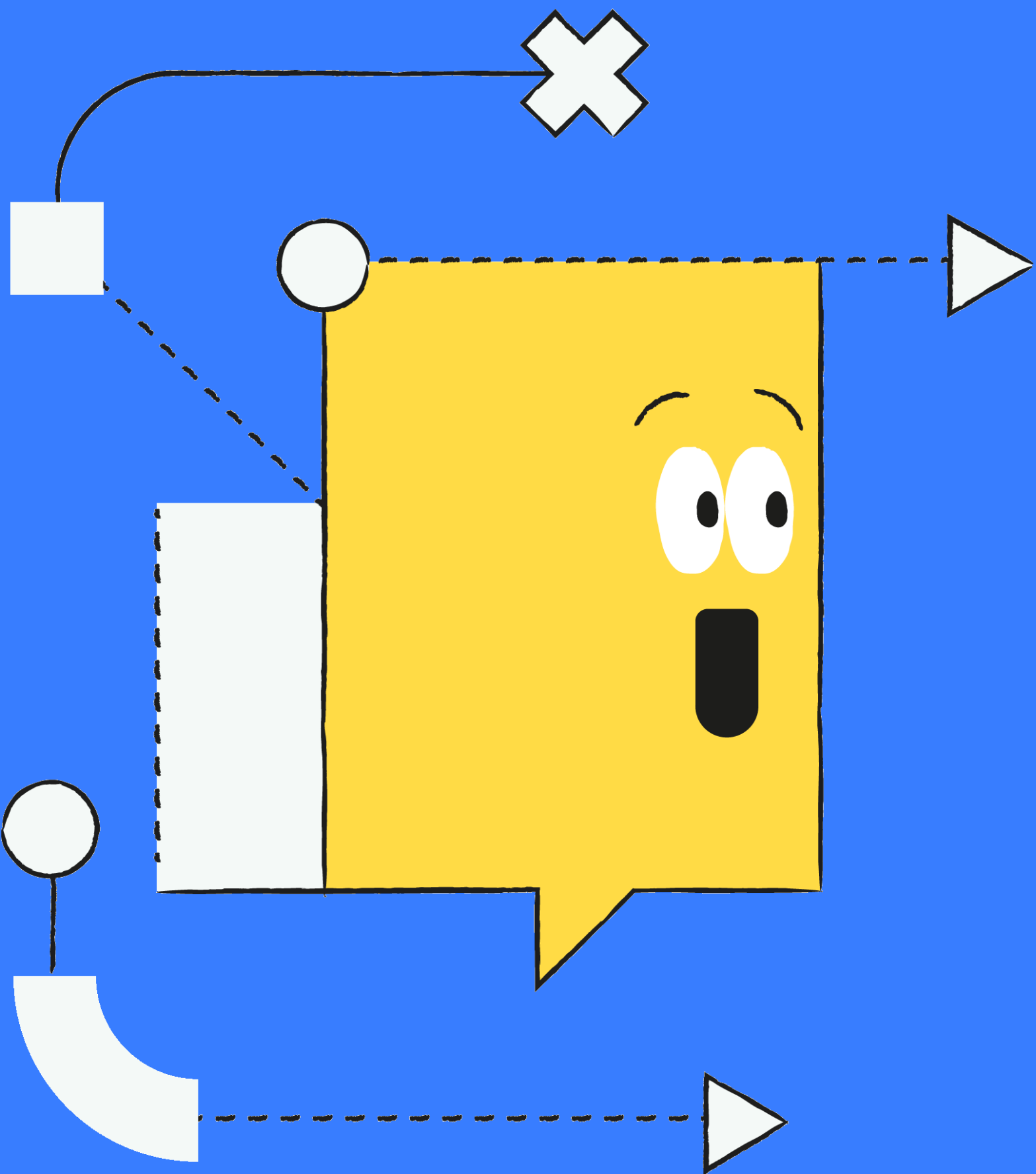




# Comunicação Estratégica no Setor Público



**Oficina sobre as tecnologias da informação e comunicação. Reúne os temas mais relevantes que os profissionais da área devem conhecer para atuar com excelência**

## **Porque somos procurados**

- Alta administração não entende a comunicação como uma área estratégica
- Profissionais da área precisam conhecer mais sobre o contexto da comunicação pública
- Inovação e visão de futuro para o setor
- Baixo engajamento da equipe

# Programação

Comunicação, tecnologias e inovação

Comunicação estratégica

Público-alvo e Personas

Comunicação interna

Gestão de Crises

Social Media Gov

# Resultados

Atualização dos servidores nas principais tendências da comunicação no setor público

Criação colaborativa de manuais, planejamento estratégico ou campanhas

Conscientização sobre o papel estratégico da comunicação na instituição

Fortalecimento de uma visão para o usuário dos serviços da comunicação, sobretudo do cidadão



**Somos um espaço de aprendizado que faz  
a inovação acontecer no setor público**