



Comunicação não violenta

CURSO DA WEGOV

Prezados,

É com muita satisfação que a **WeGov** – Treinamento para Gestão Pública encaminha conteúdo programático sobre Comunicação não violenta na modalidade remota.

1. A WeGov

A WeGov é um Espaço de Aprendizado que faz a inovação acontecer no setor público.. Nossas principais premissas são: (a) Empoderar os agentes públicos; (b) Iluminar ideias e ações que possam ser replicadas; (c) Promover a aproximação interinstitucional entre agentes públicos das três esferas e dos três poderes.

O modelo de aprendizagem da WeGov é amparado pela abordagem metodológica do Learn by Doing (Aprender fazendo), isso significa que a aprendizagem encontra-se no processo. A aprendizagem que reflete a ação é uma abordagem desenvolvida para trazer à tona o repertório dos aprendizes e integrá-las no processo de aprendizagem por meio da experimentação. Para WeGov educar, portanto, é incentivar o desejo de desenvolvimento contínuo, preparar pessoas para transformar algo.



Denominamos nosso modelo de aprendizado pelo acrônimo “CRIE” - Conceituar, Refletir, Implementar e Experimentar, e suas bases encontram-se nos referenciais de metodologias ativas, que estimulam a colaboração e construção coletiva de consensos.

Partimos do pressuposto que os profissionais que participam de nossas entregas de serviço já possuem um repertório consolidado de conhecimentos e possuem diferentes níveis de maturidade para inovação. Por isso, o processo de facilitação embasado no CRIE, busca trazer estes conhecimentos prévios à tona, ao mesmo tempo em que cria espaço para uma reflexão crítica sobre a prática no contexto do profissional aprendiz, e principalmente, instrumentaliza e promove a experimentação de métodos e ferramentas. A partir disso, a facilitação fomenta que estes novos conhecimentos e técnicas sejam utilizados na implementação de soluções reais, no contexto de origem do aprendiz.

Competências que desenvolvemos:

As competências que desenvolvemos nos participantes de todas as nossas capacitações são baseadas no modelo de competências para inovação do [documento da OECD](#) (Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico).

Nem todas as nossas entregas de serviço contemplam o desenvolvimento de todas as competências, mas de modo geral buscamos desenvolver mais de uma, a saber: iteração, Alfabetização em dados, Foco no usuário, Curiosidade, *Storytelling* e Insurgência. A saber, consideramos competência como o conjunto de **conhecimentos** (saberes), **habilidades** (saber fazer) e **atitudes** (saber ser).

2. Informações Gerais

Horas: 4 horas

Investimento: 310,00 (trezentos e dez reais por inscrição)

3. Sobre a facilitadora

Aline de Castro é jornalista, com mestrado em comunicação institucional pela Universidade Metodista e especialização em gestão pública pela Fundação Getúlio Vargas.

Atua há 12 anos na Secretaria de Comunicação Social do Tribunal Regional do Trabalho de São Paulo, sendo que há nove anos ocupa o cargo de diretora da unidade.

É responsável pela gestão de uma equipe de 23 pessoas, que atua em diferentes frentes: assessoria de imprensa, criação e redação de conteúdo, mídias sociais, produção audiovisual, branding e publicidade institucional.

No biênio 2019-2021, exerceu o cargo de vice-presidente do Fórum Nacional de Comunicação e Justiça (FNCJ), uma instituição sem fins lucrativos que tem como missão melhorar o Sistema de Justiça Brasileiro por meio da comunicação. Também coordena os trabalhos regionais da ABCPública (Associação Brasileira de Comunicação Pública) em São Paulo.

Unir o serviço público ao jornalismo é extremamente gratificante para Aline. O que mais a motiva em seu trabalho é poder fazer uma comunicação que seja útil para as pessoas. Acredita que dá para tornar nosso país melhor oferecendo informação atrativa e com qualidade, e ao mesmo tempo inspirando e integrando pessoas. Tem orgulho de ser



servidora do Poder Judiciário e busca trabalhar todos os dias por uma comunicação que seja verdadeiramente pública, ou seja, que atue a serviço do cidadão.

4. Sobre o curso

O curso reúne os principais e mais atuais temas que os servidores públicos devem conhecer para comunicar suas causas com propriedade e clareza. Será facilitado por Aline Castro. Tudo com a curadoria da WeGov que constrói a relação destes dois temas com o setor público.

→ Eu não preciso de CNV

Mas eu já sou gentil e educado

O “pai” da criança

A tal da empatia

→ Como faz para ter empatia?

Dois ouvidos e uma boca

Quando a escuta vai pro bebeléu

→ Primeiros passos na CNV

Do que você precisa para sobreviver e viver satisfatoriamente?

Passo 1 - Observar é preciso

Passo 2 - Traduzir o que sente

Passo 3 - Expressar a sua necessidade VÍDEO 5 (Historinhas + Passo 3)

Passo 4 - Fazer o seu pedido VÍDEO 6 (Historinhas + Passo 4)

Bateu-levou

→ O inferno são os outros?

Você é corajoso o suficiente para admitir o que sente?

→ As 3 maiores desculpas anti-CNV

Desculpa, mas com ele não dá para conversar

Desculpa, mas ele só sabe reclamar

Desculpa, mas eu não tenho tempo para isso

→ A CNV no dia a dia

CNV com os filhos

CNV com o parceiro afetivo

CNV com o chefe e colegas de trabalho

Conte até 10

Acima de tudo, esteja presente!

Nem só de conflito vive a CNV

→ A essência da Comunicação Não-Violenta

5. Investimento

310,00 (trezentos e dez reais por inscrição)

O valor inclui:



- Honorários e despesas com a facilitadora;
- Acesso ao curso por 30 dias;
- Certificado virtual;
- Pagamento dos impostos.

A instituição deverá:

- Encaminhar nota de empenho para o e-mail financeiro@wegov.net.br;
- Realizar inscrição do servidor no curso;

O pagamento deverá ser realizado em até 5 dias depois da emissão da nota fiscal que será emitida no último dia de facilitação. A proposta é válida por 30 dias.

6. Dados da WeGov

Razão social: WeGov - Treinamento para Gestão Pública LTDA ME.

CNPJ: 21.922.841/0001-26 - Telefone: (48) 9 8848-9972

Documentos da empresa para download: <http://wegov.net.br/dados-da-empresa>

Gabriela Flôres Tamura | Diretora de Negócios | gabriela@wegov.net.br