



O papel do setor público para inovar e vencer os desafios*

Inovar no setor público certamente não é uma tarefa fácil. Por mais que a inovação paute já algumas agendas públicas, sabemos que ainda existem grandes barreiras a serem transpostas. Para inspirá-los nesse caminho, a WeGov entrevistou Will Bibby, da Nesta Foundation. Will é Gerente do programa de Inovação em Governo, trabalhando em ações sociais do Nesta e programas de serviços públicos centrados no cidadão-usuário.

WeGov | O que é a Nesta Foundation e quais os objetivos-chave da organização com o setor público?

Will | A Nesta é uma fundação global de inovação localizada no Reino Unido, mas trabalhamos com todo o mundo apoiando a inovação através do bem público. Por isso, apoiamos novas ideias para resolver grandes questões do nosso tempo. Basicamente, esse é o nosso objetivo, acreditamos que a inovação é uma maneira importante de abordar alguns dos grandes desafios que enfrentamos atualmente.

WeGov | Qual é o seu papel na Nesta e as suas principais atribuições?

Will | Eu trabalho com o que chamamos de "Time de Programas de Inovação em Governo". Esse é o nosso grande time que operacionaliza os programas, fundos e trabalhos inovadores ao redor do Reino Unido. Trabalhos com governos e serviços do terceiro setor ou sociedades civis, moldamos a relação entre o cidadão e o Estado e divulgamos o serviço público para que o cidadão esteja mais engajado na tomada de decisões.

WeGov | Trazendo a conversa para o tema da inovação, por que você acha que é importante inovar no setor público e quais são os benefícios que as instituições públicas e a sociedade recebem?

Will | Eu acredito que a inovação vem se mostrando um benefício ao progresso. Hoje enfrentamos enormes desafios coletivos em escala global, como mudanças climáticas, o aumento da desconfiança nos sistemas públicos, desigualdade, e por aí vai. É muito perceptível que as soluções tradicionais não estão fazendo um bom trabalho em reduzir essas problemáticas e que é preciso encontrar novas formas de solucioná-los. Esse é, basicamente, o papel que a inovação no setor público precisa desempenhar.

Para a sociedade, os benefícios são muitos em potencial. Um é o de prosperar os benefícios do progresso de forma mais unânime. Por exemplo, a inovação permite que melhoremos a saúde das pessoas e a sua experiência com o sistema de saúde também. Já existem muitos serviços e produtos inovadores que melhoram vidas e, até mesmo, as salvam. Um ótimo exemplo é o Good Sam, originário do Reino Unido, que funciona por um aplicativo onde pessoas que são treinadas em primeiros socorros podem se cadastrar. Quando alguém sofre de um ataque cardíaco ou algo parecido, é possível notificar no aplicativo e, através de geolocalização, encontrar alguém por perto que seja qualificado para performar RCR e/ou primeiros socorros antes da ambulância chegar.

A inovação geralmente é algo que auxilia o governo a funcionar melhor, pode economizar recursos através de ideias mais sustentáveis e aprimora os serviços que o governo já desempenha.

WeGov | Em 2019 o Brasil enfrenta um intenso período de transição governamental. Quais seriam as suas 3 dicas para esses novos líderes públicos que são interessados nessa pauta de inovação?

Will | Ok, bom, eu penso que as transições governamentais proporcionam oportunidades de enxergar as coisas de uma perspectiva diferente aos líderes vigentes. Especialmente nesses períodos, a mudança é esperada, então isso pode, em alguns casos, facilitar o processo.

Então, acho que as minhas 3 dicas seriam:

- 1) Foque nos **principais desafios** e **comece pelas pessoas**, são elas quem vão dar a direção;
- 2) **Dê às pessoas mais poder sobre suas próprias vidas**. Mude a balança de poder do estado para o cidadão e;
- 3) São **as condições que criam a inovação**. Nem toda inovação precisa ser necessariamente boa. Então, eu acredito que a inovação em governo deve sempre começar com as pessoas em seu coração.

*entrevista feita originalmente em inglês



Will Bibby é gerente do programa de Inovação em Governo da Nesta