

República.org

Por que é preciso investir em gente no serviço público?

Não existe serviço que dependa mais de capital humano do que o serviço público. Ainda assim, os Recursos Humanos, na maior parte das vezes, ficam em segundo plano para os governos. Há uma imensa oportunidade de ganho na qualidade dos serviços públicos a partir de uma mudança na gestão dos profissionais públicos.

Em geral, não existem diretrizes ou políticas desenhadas para que os famosos departamentos de RH público (muitas vezes chamados de Departamento de Pessoal ou DP) façam mais do que processar a folha de pagamento e conferir o ponto dos servidores. Esta área têm potencial para fazer muito mais; deveriam ser verdadeiros catalizadores do potencial das pessoas no serviço público, trabalhando para capacitar e monitorar o desempenho de servidores e reconhecer/premiar aqueles que se destacam.

As pessoas pedem mais segurança, melhor educação e um sistema de saúde melhor, mas deveriam cobrar com o mesmo afinco uma gestão de gente melhor no serviço público. Afinal, somente teremos mais segurança, melhor educação e saúde quando tivermos além de melhores processos, estrutura e políticas, mais gente boa, motivada e bem gerida no serviço público.

Existe conhecimento técnico sobre o assunto e bons exemplos a serem seguidos. Para fomentar essa discussão, fizemos um infográfico com boas práticas e dicas de leitura que se encontra abaixo.

PRECISO INVESTI **EM GENTE NO SERVIÇO PÚBLICO**

BOAS PRÁTICAS



GESTÃO

Pesquisa de Clima

Organizacional | São Paulo

Em 2009, a Prefeitura de São

descobrir quais são os pontos

fortes e os pontos a melhorar

com relação a motivação e

resultados dessa pesquisa

geraram insumos valiosos para

direcionar os trabalhos do RH

público e construir políticas de

gestão de pessoas baseadas

evidências.

ambiente de trabalho. Os

Paulo realizou uma pesquisa para

Seleção de Pessoas |

RECRUTAMENTO

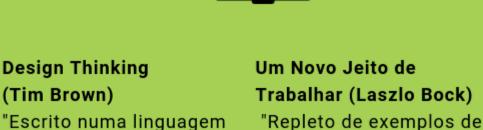
Minas Gerais Em 2019, o Governo de Minas Gerais estimulado e apoiado pela Aliança formada pelo Instituto Humanize, Fundação Lemann, Fundação Brava e Instituto República lançou o programa Transforma Minas, com o objetivo de garantir a escolha dos melhores profissionais para postos de liderança e gerência no governo e dar mais transparência às decisões à sociedade.

Premiação para Profissionais Públicos | Brasil Em 2018, a Agenda Brasil do Futuro e o Instituto República

RECONHECIMENTO

realizaram a primeira edição do Prêmio Espírito Público, com objetivo de reconhecer e divulgar trajetórias de profissionais públicos que realizam grandes contribuições para o Brasil. 12 profissionais tiveram seu trabalho reconhecido, receberam uma premiação em dinheiro e uma viagem para conhecer o serviço público de Londres, Inglaterra. A premiação terá uma nova edição em 2019.

DICAS DE LEITURA



" O livro apresenta técnicas e estratégias práticas para ajudar todos os líderes a fazerem com que suas

Equipes 100%

(Heike Bruch)

Energizadas

equipes escapem das armadilhas da inércia, da energia corrosiva e da aceleração excessiva e, rumo à energia produtiva, realizem ao máximo o potencial humano de que dispõem." Google Books

leve e embasada, este não é um livro de

designers para

Design Thinking

(Tim Brown)

designers, e sim uma obra para líderes criativos que estão sempre em busca de alternativas viáveis. tanto funcional quanto financeiramente, para os negócios e para a sociedade." Amazon

ações que melhoraram o desempenho e a

satisfação dos funcionários, o livro apresenta princípios claros que podem ser colocados em prática, não importa se sua equipe tem uma ou milhares de pessoas." Google Books

República.org

Você conhece alguma outra iniciativa neste sentido? Manda pra gente no republica@republica.org. Queremos conhecer e apoiar cada vez mais iniciativas que invistam em gente no serviço público.

Por Eloy Oliveira



Realização'´

Instituto República.

Eloy Oliveira, Diretor Executivo do

Patrocínio "

SOFTPLAN

República.org