

## curso de **Laboratórios de Inovação**

### Passo a passo: Canvas Ciclo da inovação

Antes de tudo, separe um tempo para estudar bem o ciclo da inovação. É importante que você tenha muito claro todas as etapas e objetivo do processo, pois você irá facilitá-lo na sua instituição.

O Ciclo da inovação tenta retratar em seis etapas, que considera mais representativas, de um processo de inovação no setor público. Essa ferramenta foi traduzida e adaptada do OPSI - OCDE, sendo o nome original Innovation Lifecycle, construída a partir de uma profunda pesquisa com servidores públicos de vários países. As seis etapas são:

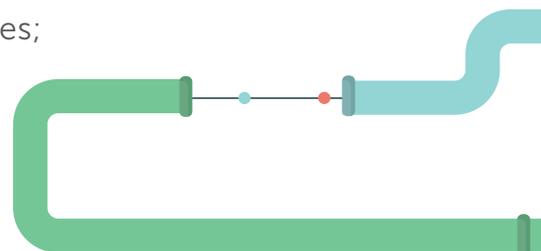
- 1 - **Identificando problemas:** Aprender onde e como é necessária uma resposta inovadora
- 2 - **Gerando ideias:** Criação de alternativas para responder aos problemas
- 3 - **Desenvolvendo propostas:** Transformando ideias em modelos de negócios, que podem ser avaliados e representados
- 4 - **Implementando projetos:** Fazer a inovação acontecer
- 5 - **Avaliando projetos:** Compreender se a iniciativa inovadora entregou o que era necessário
- 6 - **Disseminando aprendizados:** Utilizar os aprendizados para instruir outros projetos e visualizar como a inovação pode ser aplicada de outras formas

A WeGov elaborou e testou uma dinâmica para utilizar o Ciclo da Inovação para a estruturação de um laboratório de inovação no setor público. Nas nossas experiências, validamos eficácia em:

- Alinhar entre os envolvidos na operação do laboratório sobre as prioridades de atuação do laboratório;
- Diagnosticar as etapas do processo onde a instituição é mais madura e as etapas mais frágeis e que cabem novos projetos do laboratório;

Para executar essa dinâmica, você irá precisar dos seguintes recursos:

- Canvas Ciclo da Inovação impresso em tamanho A1 (colorido);
- Fita crepe;
- Etiquetas adesivas de, pelo menos, 2 estilos diferentes;
- Folhas de flipchart;
- Caneta pincel (ou canetinha de ponta grossa);
- Sala de reunião;



## Etapa 1 - Preparação para a dinâmica (pré evento)

A primeira etapa deve ser realizada pelo "anfitrião" da dinâmica. Consiste em convidar (ou convocar) pessoas para participar da dinâmica, agendar uma data/horário e preparar os materiais.

- Se necessário, faça uma reunião com a direção da sua instituição para conseguir o apoio institucional e combine uma data que o "patrocinador" possa participar;
- Reserve um espaço físico adequado;
- Faça uma lista dos principais envolvidos no laboratório de inovação (setores estratégicos, decisores, entusiastas, especialistas, etc). Considere um público entre 15 e 40 pessoas e gerencie as confirmações.
- Faça um convite para participarem da dinâmica no local e horário combinado (e-mail, intranet, grupo do whatsapp, outros canais);
- Antes de iniciar a dinâmica, leve os materiais para a sala reservada e cole o Canvas em uma parede com uma fita crepe.

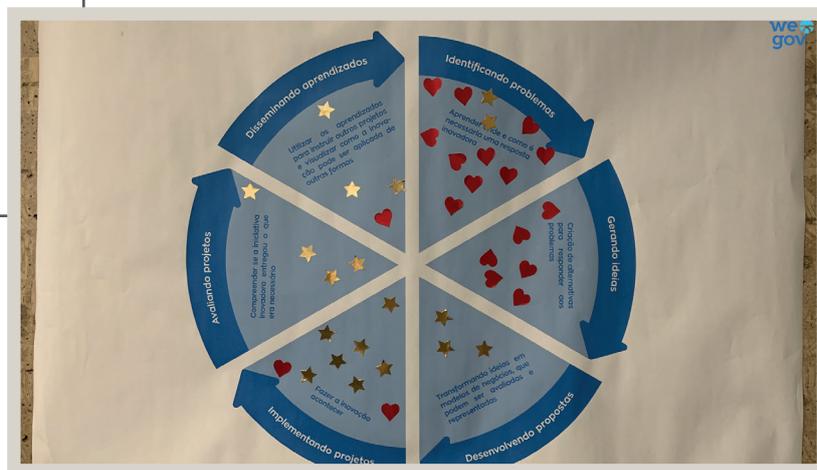
## Etapa 2 - Apresentação do Ciclo da Inovação (10 min)

O anfitrião deverá apresentar o objetivo da dinâmica e explicar o significado de cada etapa do processo. A exposição pode ser feita com projeção de slides ou no próprio canvas, dependendo do tamanho da turma e habilidade do instrutor. Certifique-se de que todos tenham um entendimento comum sobre a metodologia.

## Etapa 3 - Mapa de Calor (20 min)

Um dos principais benefícios da dinâmica é a forma participativa e visual das atividades. Por isso, o mapa de calor foi pensado para ser uma forma produtiva e divertida de coletar a opinião dos participantes.

- Dê a instrução para que individualmente pense na etapa que considera que a instituição é mais avançada e na etapa que considera que mais precisa evoluir (5 min para pensar em silêncio, sem trocar com colegas);
- Distribua uma fita adesiva de cada estilo para cada participante;
- Dê a instrução para que cole a fita adesiva de um estilo (ex: da cor dourada) no canvas para representar a etapa mais avançada. Da mesma forma, o outro estilo (ex: da cor prata) irá representar a etapa que mais precisa avançar;
- Geralmente, pedimos para os participantes formarem uma fila em direção ao canvas colado na parede.



## Etapa 4- Discussão (30 min)

Depois de colar os stickers, a turma estará com muita vontade de comentar o resultado final e justificar a escolha dos votos. Abra espaço para dar significado e coletar dados qualitativos.

- Contabilize quantos votos cada etapa teve e de quais estilos de adesivos;
- Faça as perguntas: Por que a etapa \_\_\_\_\_ é a mais forte? E por que a etapa \_\_\_\_\_ é a que mais precisa evoluir?
- Dê espaço para que os participantes comentem o resultado;

## Etapa 5 - Consolidação (30 min)

A partir da discussão anterior, dê encaminhamento criando um ranking de prioridades de etapas que o laboratório deve atuar.

- Escreva na folha de flipchart a pergunta-título: "A prioridade para desenvolver ações/projetos para as etapas do ciclo é?". Embaixo do título, escreva os números de 1 a 6, em uma coluna alinhada à esquerda;
- Abra para o debate e reforce os padrões observados;
- Quando houver consenso de prioridade, escreva no flipchart o nome da etapa no respectivo número (ex: 1- Identificando problemas; 2- Disseminando aprendizados);

**Dica:** É mais fácil quando se define a prioridade 1 e a prioridade 6 primeiro.

Bom trabalho! Não esqueça de postar o canva final nas redes com as tags **#wegov** **#wegovlabs** para que a gente possa ver o resultado da sua produção!