

Superintendência Estadual/SC inaugura o ConnectLab



Recepção do público externo

O dia 30 de agosto foi uma data histórica para os Correios de Santa Catarina, com a inauguração do ConnectLab, um espaço colaborativo para promover a inovação e o compartilhamento do conhecimento. Um evento no Auditório Amanajé do Centro Operacional e Administrativo dos Correios (COA), em São José/SC marcou o lançamento do espaço. A programação incluiu visitação ao ConnectLab, roda de conversa sobre inovação, com a participação de convidados do SENAI, Softplan e WeGov, e mostra de projetos do Polo de Educação de SC. Empregados com bolsas de estudo da UniCorreios e alunos do curso técnico de Logística do Instituto Federal do Paraná, ministrado por meio de parceria com a UniCorreios, apresentaram suas pesquisas.

O ConnectLab ocupa uma sala no 3º andar do bloco B do COA, no corredor ao lado do auditório. No espaço, o Polo de Educação vai aplicar atividades de formação com metodologias ativas de aprendizagem e promover o desenvolvimento e a cocriação de projetos, além de disseminar abordagens para soluções problemas complexos (gestão de projetos, design thinking etc.) e desenvolver ações do Programa Compartilhar - Gestão do Conhecimento. As atividades do ConnectLab visam, assim, melhoria para os processos e negócios,

maior integração entre as áreas e incentivo à inovação, estratégia presente no novo modelo de gestão dos Correios.

Evento de inauguração - No período da manhã, a primeira atividade foi abrir o ConnectLab para visitas do público externo, estando presentes representantes da Assembleia Legislativa de SC, Softplan, SENAI e WeGov. A programação do evento continuou no auditório, com a abertura oficial por Walker Manoel Ferreira de Souza, representando a Superintendência Estadual, e na sequência um relato da gestora do Polo de Educação/SC, Fernanda Rodrigues de Almeida, sobre as ações que vêm sendo desenvolvidas pela UniCorreios e as perspectivas futuras. Fernanda apresentou, ainda, como foi concebida a ideia da identidade visual do ConnectLab:



Símbolo do botão: ligar/dar início a algo novo e ter possibilidades de reverter/reiniciar/renovar.

Connect: significa conectar em inglês, remetendo à missão dos Correios que é conectar pessoas, instituições e negócios. Além disso, também foi escolhida a palavra por terminar em “ECT”, sigla da nossa empresa.

Lab: ideia de que o espaço poderá se tornar um laboratório de inovação.

Com um público presente de aproximadamente 60 pessoas, iniciou-se uma roda de conversa com o tema “Essa tal de inovação... Dá para fazer?”. A roda foi mediada pelo engenheiro de produção dos Correios e entusiasta da inovação, Paulo Manoel Dias, com convidados abordando temas de extrema relevância. O diretor do SENAI/SC, Jefferson de Oliveira Gomes, abordou os impactos da indústria avançada; O gerente de Inovação e Novos Negócios da Softplan,

Guilherme Tossulino, falou sobre os desafios do intraempreendedorismo; e André Tamura, fundador e diretor-executivo da WeGov, debateu sobre a transformação do setor público por meio da inovação.



Roda de conversa: “Essa tal de inovação... Dá para fazer?”

No período da tarde, a programação teve como foco o público interno. O ConnectLab recebeu visita dos empregados, que fizeram um *tour* ao espaço. Instrutores e apoiadores do projeto conversaram com os visitantes sobre o uso do ConnectLab e metodologias como design thinking e gamificação. Simultaneamente às visitas, aconteceu no auditório uma mostra de pesquisas com:

- a) Empregados bolsistas de mestrado e pós-graduação:
 - Julieta Kaoru Watanabe Wilbert (GERES): *“Características de VCOPS - comunidades de prática virtuais - que influenciam processos de inovação: estudo de caso em uma empresa pública brasileira”*;
 - Diego Henrique de Carvalho (CCOM) - *“Coaching e modelo de excelência em gestão: pontos de convergência de modelos não-prescritivos”*;
- b) Apresentação dos trabalhos finais dos alunos do curso Técnico de Logística do IFPR. As equipes apresentaram os seguintes temas:

- Sistema de identificação postal por radiofrequência;
- Ginástica laboral - Ergonomia nos Correios;
- Logística reversa de lâmpadas: manuseio e descarte ecologicamente correto;
- Corrida de aventura RAGNAROK;
- Reciclagem do óleo vegetal;
- Visita técnica na empresa Almeida Ambiental;
- Questão de saúde pública: recolhimento de cães abandonados.



Mostra das pesquisas e visita dos empregados ao ConnectLab

Logo após a inauguração, o ConnectLab recebeu carteiros e gestores nos dias 31/08, 01, 02 e 05/09/2017 para o treinamento do Correios em Ação, que faz parte do programa para a Gestão da Mudança. E isso é só começo.

Da ideia ao espaço físico - A ideia do ConnectLab foi inicialmente concebida em novembro de 2016, quando três empregados participaram de uma Oficina de Laboratório de Inovação em Governo, promovida pela WeGov - Espaço de Aprendizado em Governo. No entanto, a implantação do espaço foi iniciada efetivamente em fevereiro de 2017, quando a UniCorreios formalizou a construção de espaços físicos, com o objetivo de fomentar a gestão do

conhecimento, incentivar a geração de ideias e potencializar a inovação de processo, produtos e serviços da empresa.

A partir destes dois eventos, a equipe de Educação de Santa Catarina começou a imaginar o espaço e criou uma planta. Considerando o cenário da empresa de redução de despesas, a equipe responsável pelo projeto pensou em duas estratégias para conseguir recursos para implantar o espaço: reaproveitamento de materiais já existentes e doações.

Por meio de uma campanha interna entre os colaboradores da Superintendência para arrecadação de materiais para o ConnectLab, adquiriu-se xícaras, paletes, colchão, papel de parede, almofadas, luminárias, cafeteira, livros, quadros, tinta, relógio, tapete, pneus, tecidos, puffs, entre outros.

Os pneus e tecidos se transformam em pufes; *contact* colorido se transformou em decoração para mesas e portas; fitas coloridas e EVA geraram a decoração de uma das paredes que remete ao jogo do Pac-Man. O personagem central é o carteiro, que vai atrás de ícones que geram ideias e inovação, fugindo dos fantasmas que simbolizam as barreiras organizacionais para o desenvolvimento, como pessoas que sempre dizem que não vai dar certo, resistências, medos e burocracias. Todo o espaço foi montado pelas mãos da equipe do Polo de Educação, com o apoio de uma colega da área de Vendas. A parede em formato de quadro negro ganhou arte da Ette Estudio, que topou fazer o trabalho gratuitamente.

Entregas do ConnectLab

- Disseminar abordagens para soluções problemas complexos;
- Aplicar metodologias para promover a inovação e do compartilhamento do conhecimento;
- Realizar atividades de formação dos colaboradores com metodologias ativas de aprendizagem;
- Promover parcerias externas com clientes, setor privado, governo, universidades para desenvolvimento e cocriação de projetos;
- Ser um espaço para as atividades de grupos de trabalho e estudos;

- Desenvolvimento das ações do Programa Compartilhar - gestão do conhecimento.