TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

A visão da Softplan

Guilherme Tosssulino
Softplan

SOFTPLAN
26
ANOS DE MERCADO
MAIS DE
3.000
CLIENTES
MAIS DE
1.400
COLABORADORES

SOMOS ESPECIALISTAS EM TRÊS SEGMENTOS

IMPORTANTES PARA A SOCIEDADE

JUSTIÇA [UNJ]

INDÚSTRIA DA CONSTRUÇÃO [UNIC]

GESTÃO PÚBLICA [UNGP]

20 years later and all
these things fit in your pocket

Aa
%

NO CENTRO
DA TRANSFORMAÇÃO:
PESSOAS

Cidadão de hoje espera que os Serviços sejam 100% Digitais

Como também os de Governo

Gartner

TRANSFORMAÇÃO **digital**

Tecnologias não geram valor.

TRANSFORMAÇÃO **digital**

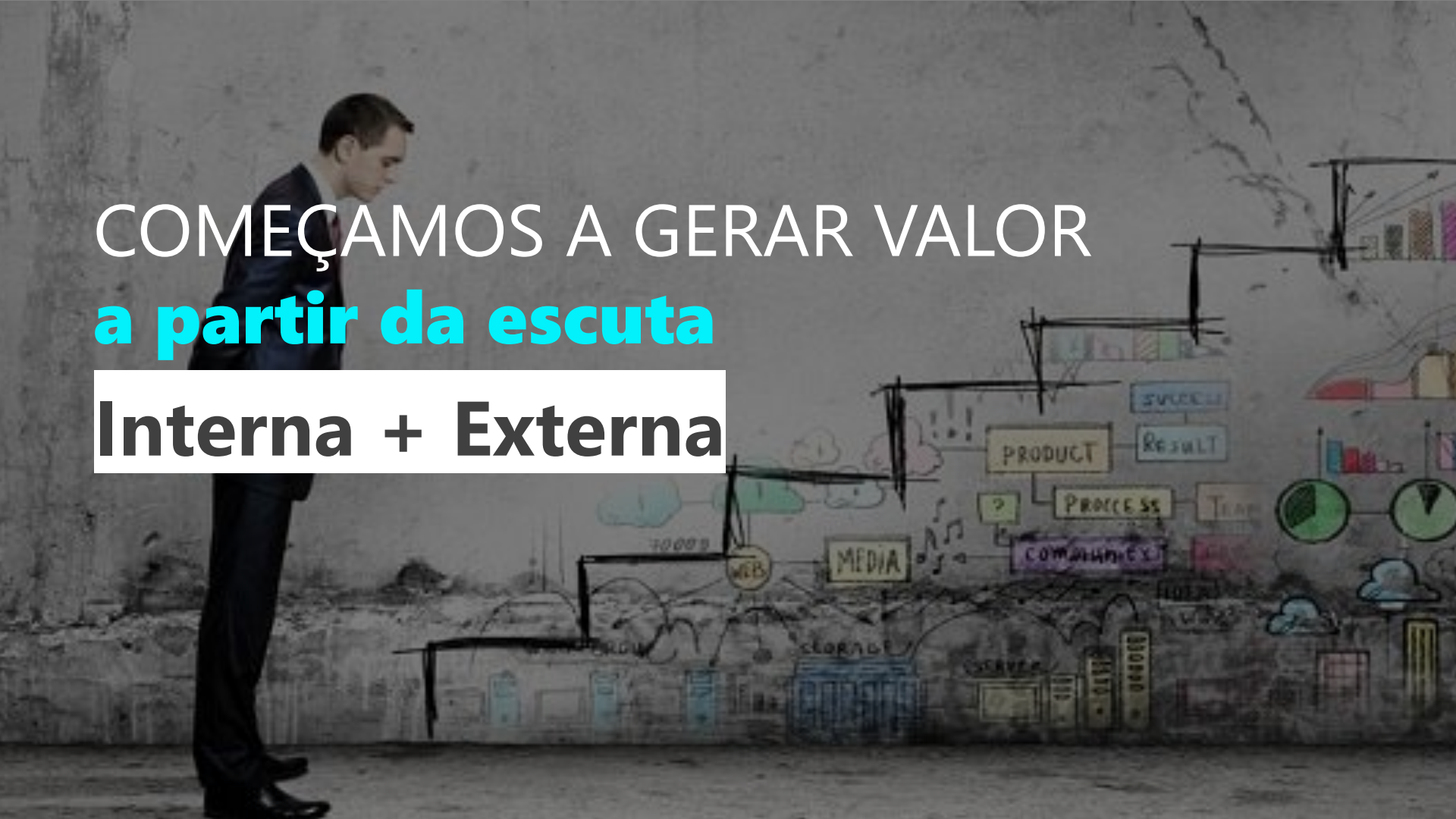
Tecnologias não geram valor.

Mas o que as pessoas fazem com elas, sim.

Drivers da **Transformação**

- Experiência do cliente
- Inovação
- Adaptação às mudanças
- Orientação à Dados
- Colaboração

(Brian Solis - Analista Digital e Antropologista, 2016)


COMEÇAMOS A GERAR VALOR
a partir da escuta
Interna + Externa
PRODUCT
PROCESS
MEDIA
WEB

Benchmarks e compartilhamentos

com a equipe

Mudamos a nossa visão:
"Liderar a Transformação Digital com os nossos clientes"

METODOLOGIAS

The Three Box Solution

Customer Development

Mapa da Empatia

Lean Startup

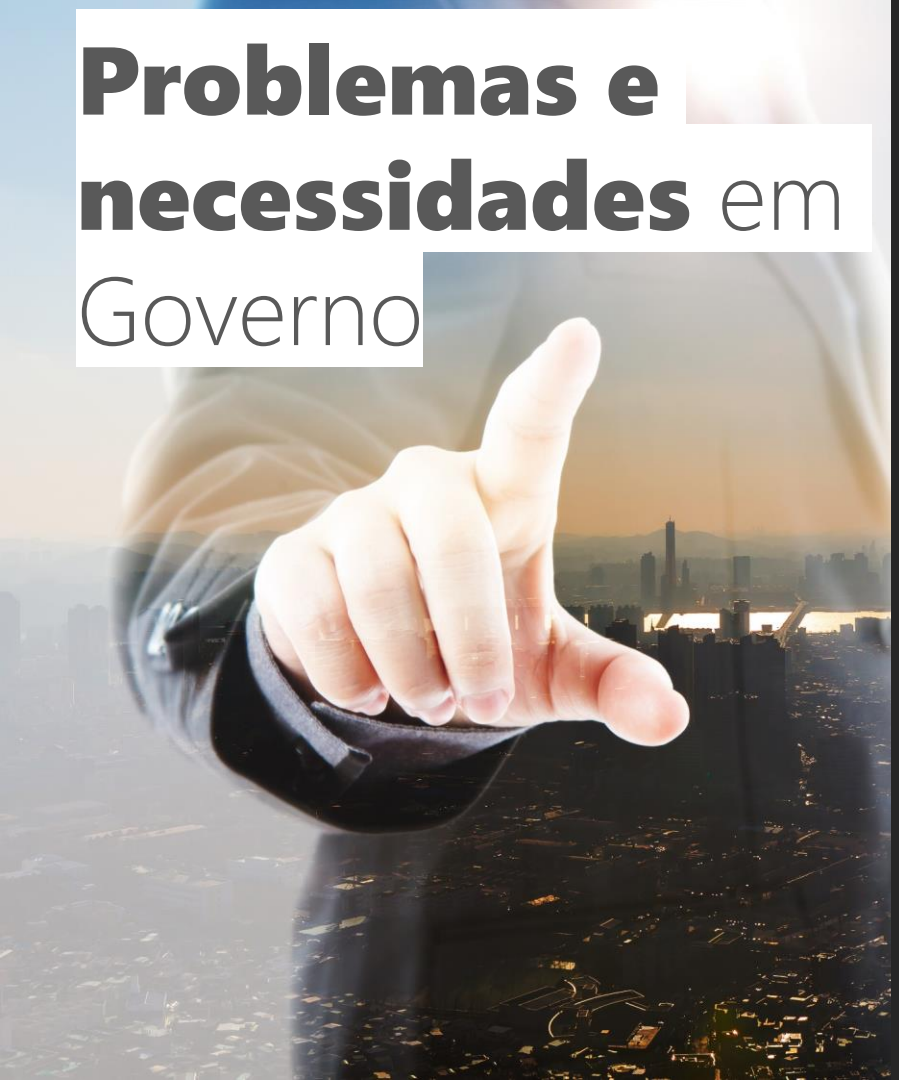
Design Thinking

SAINDO
DO PRÉDIO
EMERGÊNCIA 198

Nosso objetivo: sermos percebidos não apenas como fornecedores de software mas como,

CONSELHEIROS DOS NOSSOS CLIENTES

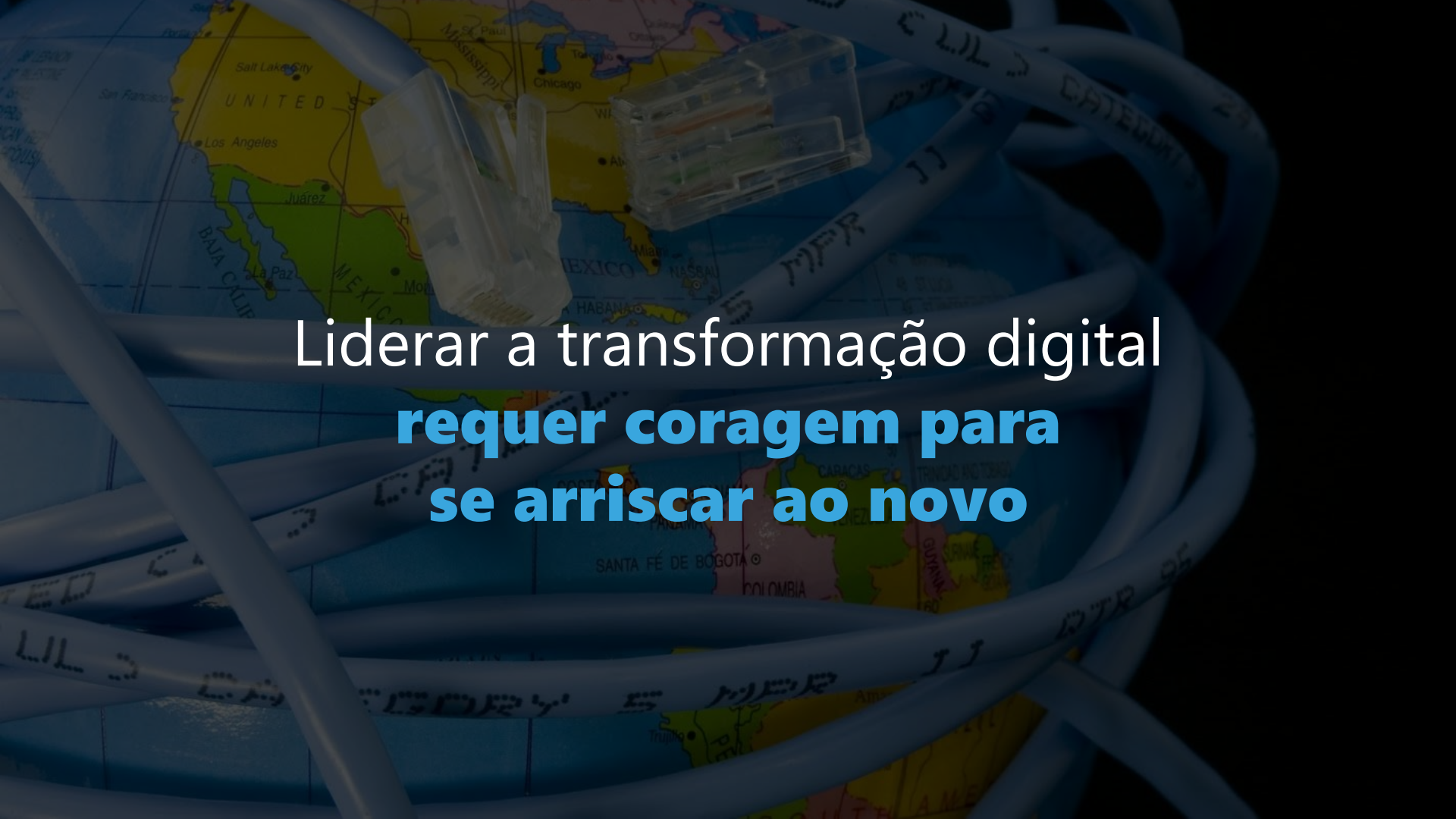
Problemas e necessidades em Governo



- Como aumentar a arrecadação sem aumentar impostos?
- Como ser mais transparente, traduzindo a informação para a linguagem do cidadão?
- Como desburocratizar os processos?
- Como aproximar o governo dos cidadãos?

A Revolução dos Dados

- 90% dos dados disponíveis foram criados nos últimos 2 anos
- A cada 12 horas é gerado mais informação do que toda a sociedade gerou até 2003
- A quantidade de dados se dupica a cada 2 anos


Liderar a transformação digital
requer coragem para
se arriscar ao novo

SOFTPLAN

SOLUÇÕES QUE
FAZEM A DIFERENÇA
NA VIDA DAS PESSOAS

Guilherme Tossulino

guilherme.tossulino@softplan.com.br

48 3027-8000