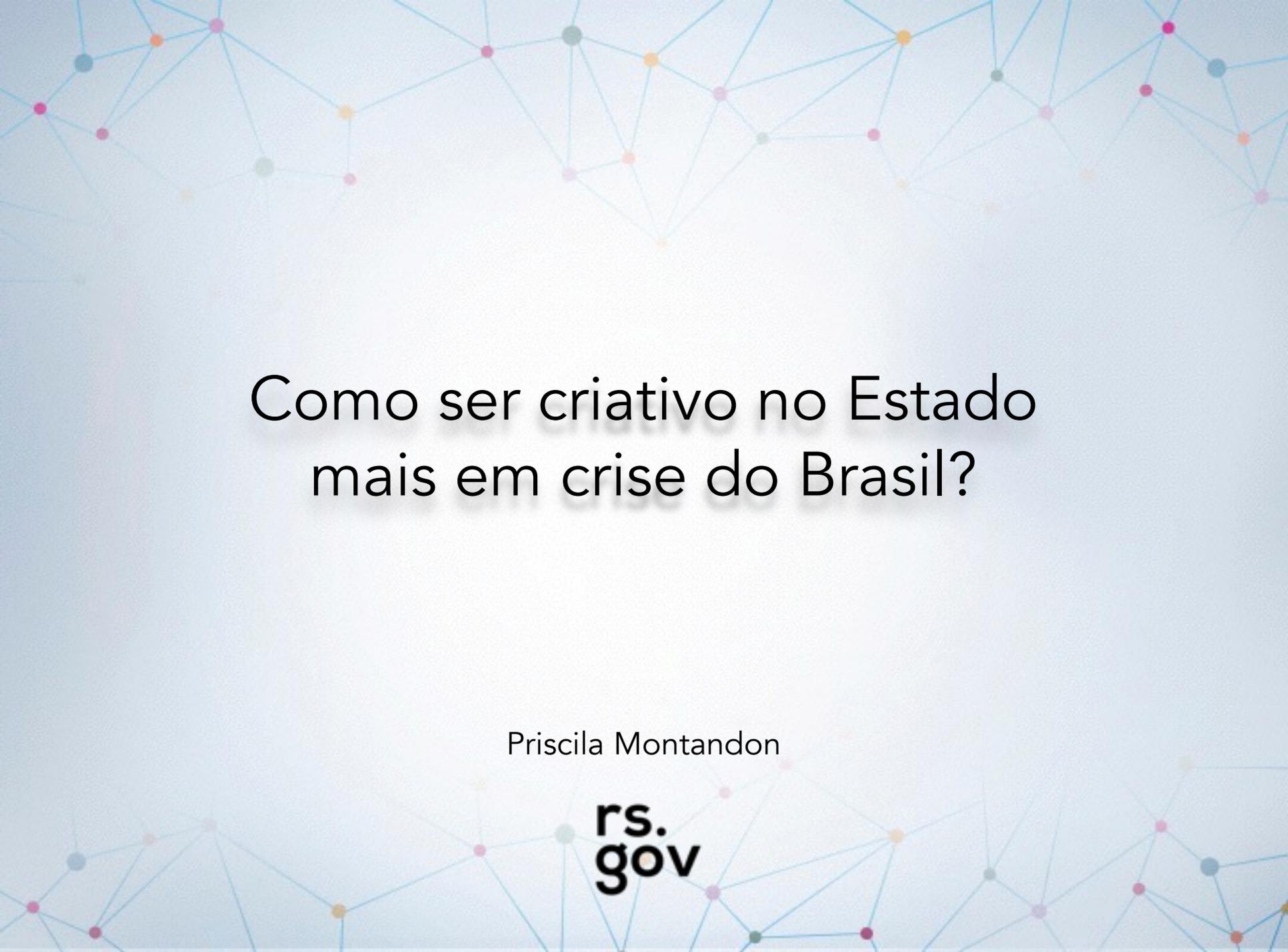


# Redes-eGov





# Como ser criativo no Estado mais em crise do Brasil?

Priscila Montandon

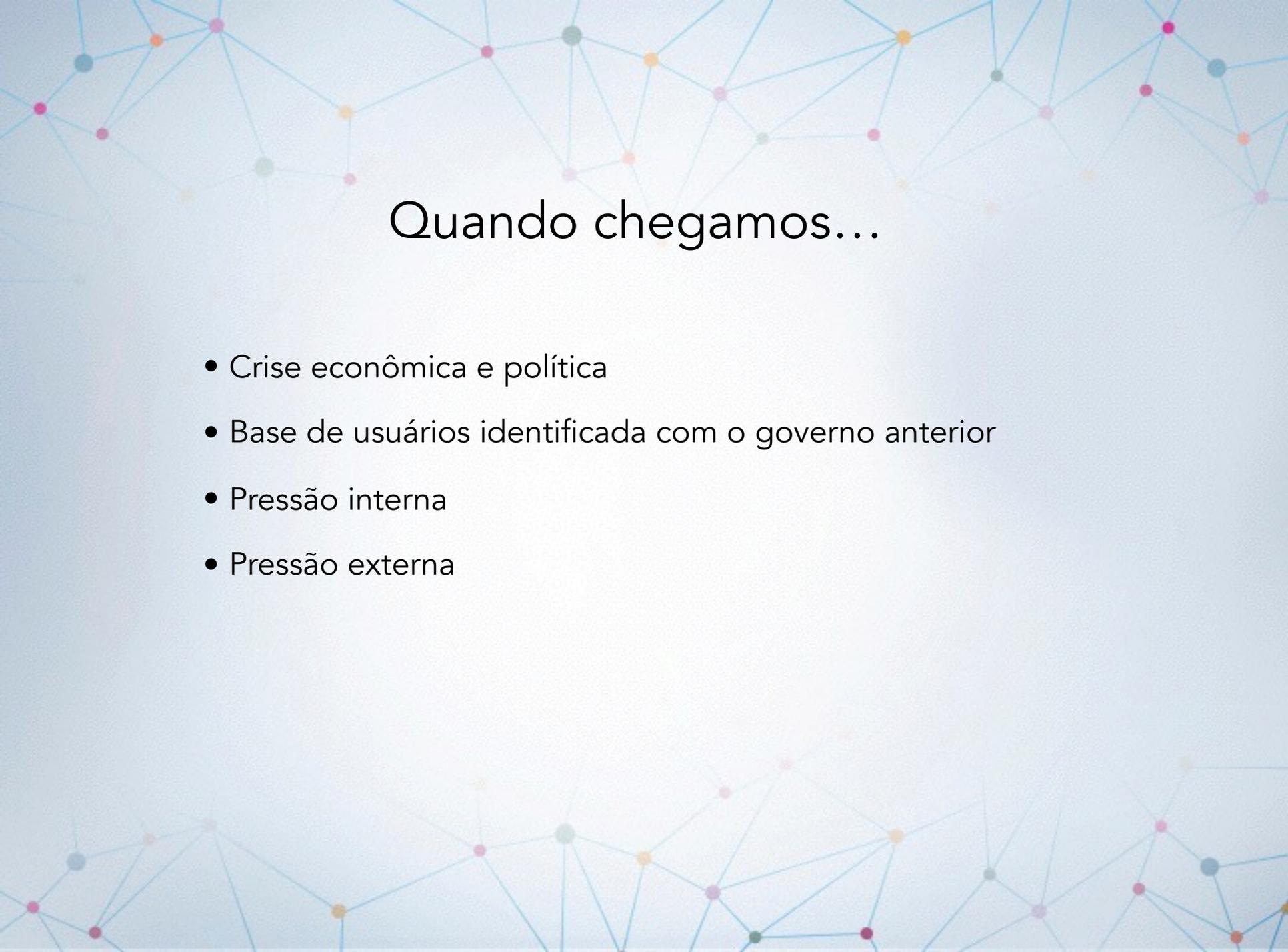
**rs.  
gov**

A background network diagram consisting of a complex web of thin blue lines connecting various colored dots (nodes) in shades of blue, pink, orange, and green. The nodes are scattered across the frame, creating a sense of interconnectedness.

# WeGov = AA

ou... SMOPA

Social Media de Órgãos Públicos Anônimos ;P

A background network diagram with light blue lines connecting various colored nodes (pink, orange, green, blue) scattered across the slide.

# Quando chegamos...

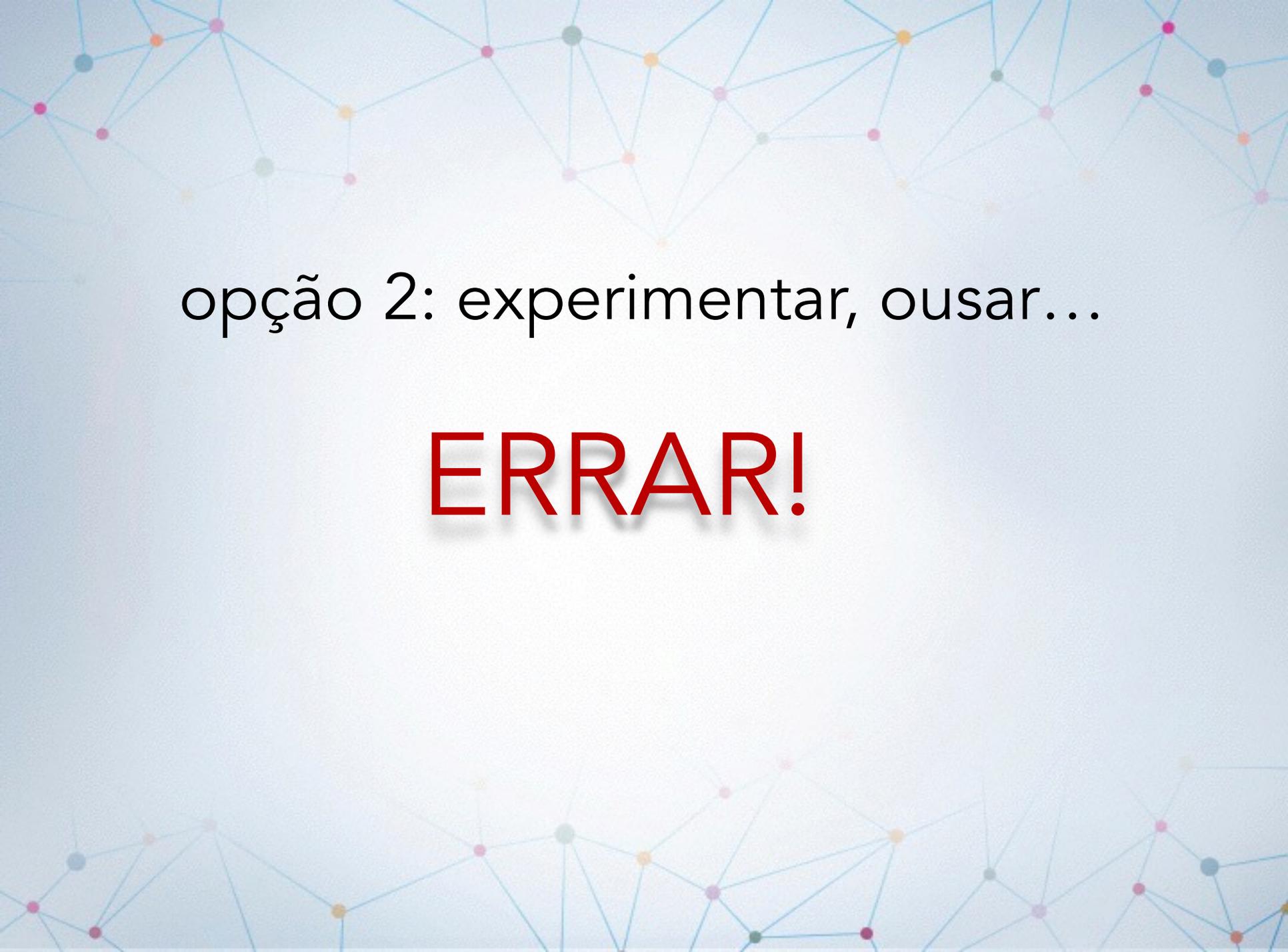
- Crise econômica e política
- Base de usuários identificada com o governo anterior
- Pressão interna
- Pressão externa

O que fazer?

opção 1: feijão com arroz



não tem erro!

A background network diagram consisting of a complex web of thin blue lines connecting various colored dots (nodes) in shades of blue, pink, orange, and green. The nodes are scattered across the frame, creating a sense of interconnectedness.

opção 2: experimentar, ousar...

**ERRAR!**

A background network diagram consisting of a complex web of light blue lines connecting various colored dots (pink, orange, green, blue) scattered across the frame. The dots are of varying sizes and colors, creating a sense of interconnectedness and data flow.

A boa notícia é que...

**O ERRO É RELATIVO!**

# Charlie Sheen

acerto interno X erro externo



**Governo RS**  
@governo\_rs



Following

O teste de HIV é gratuito, seguro e sigiloso, e está disponível na unidade básica de saúde mais próxima da sua casa

View translation



RETWEETS

617

LIKES

321



12:02 PM - 17 Nov 2015



**Zanfald Trump** @Zanfa · 17 de nov de 2015

Belo uso da doença alheia para ganhar RT's @governo\_

4 14

Ver outras respostas



**Cab** @pcab · 17 de nov de 2015

@Zanfa tu esperava o que do "Governo risos"? tum tum

4 50



**Zanfald Trump** @Zanfa · 17 de nov de 2015

@pcab rãããã

1



**Seje Homi** @camilatxc · 17 de nov de 2015

@governo\_rs cara sabe o limite?

41

ESSA AÍ PASSOU  
ESSA AÍ PASSOU  
ESSA AÍ PASSOOOOOU

1 41



**Marcos** @Gabinusj · 17 de nov de 2015

Mais um Tweet pra galeria da canalhice... Parabéns



**brujicia** @MeliciaDelissa · 17 de nov de 2015

@governo\_rs apaga e pede desculpa que dá tempo

2 5



**Manuela** @manudeputada · 18 de nov de 2015

@governo\_rs que ridícula essa maneira de abordar

@andreilmachado @rosaneoliveira viram a "criativic



**...PEDRO...** @KingD\_O\_C\_ · 17 de nov de 2015

@governo\_rs @Newsdopeix Isso foi humor negro, que até achou pesado!

2 4



**Não haverá trégua!** @Boscardin · 17 de nov de 2015

@governo\_rs Sem falar no mau gosto, pagar



**snap: raphaelgolin** @rap\_golin · 17 de nov de 2015

@imprensa @governo\_rs issai é aquele sobrinho bacana do chefe que é super safo e antenado e que veio pra dar um up no nosso marquetim

2 1

# Governo do RS publica post sobre teste de HIV com imagem de Charlie Sheen

Charlie Sheen mal tinha aca **The Today Show**, que é port

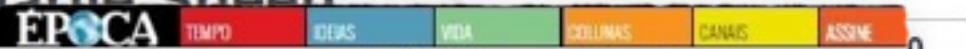
No Twitter, governo do RS com ator que revelou ser s

Estado afirmou que não teve a intenção d mas sim de alertar para a importância da r

Rio Grande do Sul - No dia em que o ator estadunidense Charlie Sheen revelou que é portador de HIV, o governo do Rio Grande do Sul utilizou a foto do ator em uma publicação no Twitter para incentivar o teste de HIV. A imagem mostra o artista com um balão de pensamento com a hashtag #partiteste e, nesta terça-feira, Charlie Sheen revelou que gastou milhões de dólares para se fazer o teste.

# Publicação do governo do RS com ator Charlie Sheen gera polêmica no Twitter

17 de novembro de 2015



# Governo do RS faz piada com ator Charlie Sheen, que revelou ser HIV positivo

Conta do estado no Twitter | foto do ator, que contou ter a hashtag #partiteste

BRUNO FERRARI 17/11/2015 - 16h42 - Atualizado 17/11/2015 17h06

Governo do RS usa foto de Charlie Sheen em campanha de teste de AIDS e causa polêmica

17/11/2015 13h51 - Atualizado em 17/11/2015 15h00

# Governo do RS usa Charlie Sheen para divulgar exame de HIV

Internautas alegam que mensagem postada no Twitter é falta de respeito. O ator anunciou ser portador do vírus.

Governo do RS usa declaração de Charlie Sheen para fazer campanha sobre HIV e causa polêmica



2 h V é gratuito, seguro e tá disponível na unidade



Governo do RS usa imagem de Charlie Sheen para incentivar teste de HIV

Compartilhado para o UOL, em Porto Alegre 17/11/2015 16h24



O teste de HIV é gratuito, seguro e sigiloso, e está disponível na unidade básica de saúde mais próxima da sua casa



11, o @governo\_rs, perfil oficial do Estado do Rio Grande do Sul no Twitter causou polêmica ao fazer uma publicação onde usava a imagem do ator Charlie Sheen para incentivar a certificação de cidadãos a fazerem o teste de HIV na rede pública de saúde.

foi recentemente diagnosticado com o vírus e isso teria: seus cidadãos com um tom um pouco irônico, causando um post como falta de respeito.



este de HIV é gratuito, seguro e sigiloso, está disponível na unidade básica de saúde mais próxima da sua casa

View translation

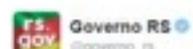


Tweets e

governo RS @g... teste de sigiloso, e básica de asa

O perfil do Governo do Rio Grande do Sul no Twitter causou polêmica nesta terça-feira (17). Tudo começou com uma declaração dada mais cedo pelo ator Charlie Sheen, que revelou a um programa americano que tem o vírus. O Twitter oficial do Estado então aproveitou para fazer uma montagem em que o ator aparece com um balão de pensamento enquanto um balão ao seu lado diz: 'Tá em dúvida? #PartiTeste'. A postagem provocou críticas nas redes sociais.

Leia mais: Charlie Sheen confirma na TV ser HIV positivo



O teste de HIV é gratuito, seguro e sigiloso, e está disponível na unidade básica de saúde mais próxima da sua casa



# banque o "erro"!

rs.gov Governo RS  
@governo\_rs

Seguir

Gente, não era nossa intenção causar algum mal estar. Mas justamente alertar para a importância da prevenção e realização de testes de HIV.

RETWEETS 17 CURTIDAS 17



08:13 - 17 de nov de 2015

Retweet Curtidas

rs.gov Governo RS  
@governo\_rs

Seguir

Os testes são, aliás, gratuitos e sigilosos e podem ser feitos pelo SUS. Explicamos melhor na nossa página do Face [facebook.com/governadors](https://facebook.com/governadors)



rs.gov Governo RS  
@governo\_rs

Seguir

O próprio Charlie Sheen quer isso ao divulgar ser soropositivo: ALERTAR sobre a prevenção e que hoje a Aids não é uma sentença de morte!

RETWEETS 15 CURTIDAS 16



08:16 - 17 de nov de 2015

rs.gov Governo RS  
@governo\_rs

Alertar sim e aproveitar o buzz das redes para isso também! Mas fazer piada com uma doença, jamais!

RETWEETS 24 CURTIDAS 12



rs.gov Governo RS  
@governo\_rs

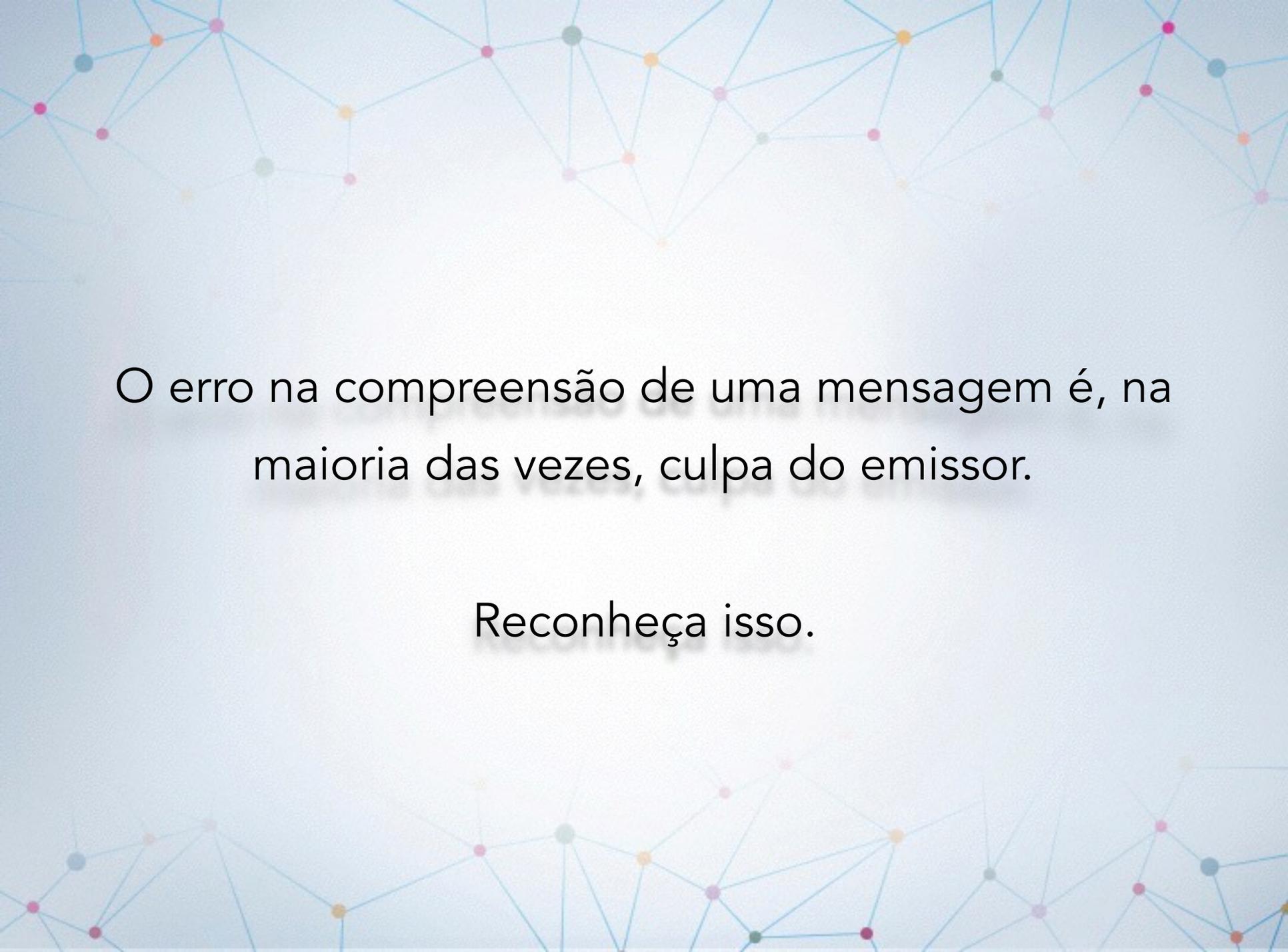
Seguir

É possível viver normalmente com o vírus, desde que se faça o tratamento correto, que está disponível gratuitamente pelo SUS.

RETWEETS 6 CURTIDAS 10



Apagar um post quase **nunca** é a melhor solução!

A background graphic consisting of a network of light blue lines connecting various colored dots (pink, orange, green, blue) scattered across the page. The dots are of different sizes and colors, creating a complex web-like structure.

O erro na compreensão de uma mensagem é, na maioria das vezes, culpa do emissor.

Reconheça isso.

# Gótico Suave

erro interno X acerto externo

**HEMOCENTRO RS**  
SUS/FEPPS

**HEMOCENTRO RS**

**GOVERNO DO RIO GRANDE DO SUL**  
Publicado por Matheus Peixoto Piovesan (7)  
Curtir esta página ·  
21 de outubro de 2015 · Editado ·

Sou o alerta geral!

O HEMOCENTRO do Estado do Rio Grande do Sul está com estoque baixo de sangue de todos os tipos. As doações servirão para atender leitos do SUS de 52 hospitais conveniados da Região Metropolitana e do Litoral Norte.

Atenção ao horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, na Av. Bento Gonçalves, 3722, no bairro Partenon, em Porto Alegre. Telefone de conta... Ver mais

⚡ Marcar foto · 📍 Adicionar local · ✎ Editar

👍 Curtir · 💬 Comentar · ➦ Compartilhar

2.5 mil Principais comentários ·

2.621 compartilhamentos 309 comentários

**GOVERNO DO RIO GRANDE DO SUL** · Ajô, moradores do interior do Estado! Mensalmente, dezenas de cidades têm coleta externa de sangue. Confira abaixo o calendário de outubro atualizado... Ver mais

Escreva um comentário...

# banque o "erro"!

**Juulia Carrilo** Propaganda perfeita! Estou em boa vista, longe para doar aí no sul ☐  
Descurtir · Responder · Enviar mensagem · 👍 3 · 21 de outubro de 2015 às 21:11

**HEMOCENTRO** Oi Juulia, mas você pode doar aí na sua cidade, doar sangue é importante sempre! Doando, você ajuda até 4 pessoas 😊  
Curtir · Responder · Enviar mensagem · 👍 1 · 23 de outubro de 2015

**Franciele Gimenez** Depois desse marketing a gente tem que doar Camila  
Descurtir · Responder · Enviar mensagem · 👍 51 · 22 de outubro de 2015 às 00:17

↳ Ver mais 1 resposta

466.551 Pessoas atingidas

18.443 Reações, comentários e compartilhamentos

14.278 Curtir	2.549 Na publicação	11.729 Em comentário
1 Amei	0 Na publicação	1 Em comentário
1.416 Comentários	609 Em uma publicação	807 Em comentário
2.749 Compartilhamentos	2.621 De uma publicação	128 Em comentário
24.624 Cliques em publicações	91 Cliques no link	17.110 Outros



**Governo do Rio Grande do Sul** Franciele Gimenez e Camila Nassor, venham ser góticas suaves logo!! ;D  
Descurtir · Responder · 👍 7 · Comentado por Matheus Peixoto Plovesan (?) · 22 de outubro de 2015 às 10:47

**Letícia Rezende** To indo aí na terça, preparem as agulhas! 😊  
Tá 6 anos eu sou doadora de sangue ❤️ 🩸  
Descurtir · Responder · Enviar mensagem · 👍 3 · 22 de outubro de 2015 às 08:04

**Governo do Rio Grande do Sul** Estamos no aguardo!!!  
Abraço  
Curtir · Responder · Comentado por Matheus Peixoto Plovesan (?) · 25 de outubro de 2015 às 11:53

**Eduardo Victor** Que maravilhosa a publicidade desse lugar! Hahaha  
Caroline, João, Juliana  
Descurtir · Responder

**Marcela Leite** Bora doar e ser góticos juntos  
Descurtir · Responder · Enviar mensagem · 👍 12 · 21 de outubro de 2015 às 22:01

**Governo do Rio Grande do Sul** Oi! Aguardamos o teu sangue, Marcela! 😊  
Curtir · Responder · 👍 1 · Comentado por Matheus Peixoto Plovesan (?) · 22 de outubro de 2015 às 10:49

**Encourt** Essa chamada tá demais gente, parabéns  
Responder · Enviar mensagem · 👍 2 · 22 de outubro de 2015 às

# E quando agradamos ambos... ?

**Community ON BuzzFeed** LOL win omg cute

News Buzz Life Quizzes Videos More ▾ Get Our App!

## 10 Receitas Da Colônia Que Sobreviveram À Gourmetização

Colônia, Campo, roça...tanto faz como se chama. O importante é que no dia 25 de julho se comemora no Rio Grande do Sul o Dia do Colono. Aproveitamos para Listar aqui alguns alimentos que passaram longe da onda gourmet - ainda bem!

This post was created by a user and has not been vetted or endorsed by BuzzFeed's editorial staff. BuzzFeed Community is a place where anyone can post awesome lists and creations. [Learn more](#) or [post your buzz!](#)

govtSrars COMMUNITY USER

Pra sempre cuca <3

**NAKED CAKE DE FRUTAS SILVESTRES ACOMPANHADO DE CRÈME PATISSIÈRE AO RUM**

**RAIO COLONIZADOR!**

**CUCA**

Get The News App

BuzzFeed

Congratulations govR\$rsrs!



One of your posts is blowing up on Twitter! Click on the link below to collect your Award, you badass. [\(How do awards work?\)](#)

Check Out Your

BuzzFeed

Congratulations govR\$rsrs!



One of your posts is blowing up on Facebook! Click on the link below to collect your Award, you badass. [\(How do awards work?\)](#)

Check Out Your Award!

10/  
criamos  
um meme!



Raio Colonizador  
Artes e espetáculos

Linha do Tempo

Sobre

Fotos

Curtidas

Procurar por publicações nesta Página

624 pessoas curtiram isso  
Laurence Pilat

Convidar amigos para curtir esta Página

sobre

Pedir o site de Raio Colonizador

FOTOS



Status Foto/vídeo

Escreva algo nesta Página.

Raio Colonizador adicionou

26 min · 🌐

Malcon adorei sair com vc, qz sair hj qria

Isadora malcon

vc é bem legal

mas eu não vou mais sair com vc

Malcon

Normalmente responde em um dia



Raio Colonizador  
Personagem fictício

Linha do Tempo

Sobre

Fotos

Curtidas

Vídeos

Procurar por publicações nesta Página

441 pessoas curtiram isso

Convidar amigos para curtir esta Página

sobre

Bem-vindo ao Raio Colonizadoooooor!

Normalmente responde em um dia

Status Foto/vídeo

Escreva algo nesta Página...

Raio Colonizador  
17 de abril às 13:16 · 🌐

Porque na minha casa é Chinelo de Dedoff

Sugestão do colonizador Roger!

Curta a página para receber as atualizações

# E aí o BuzzFeed...



Governo cria 'Raio Colonizador' e tem conta deletada pelo BuzzFeed

Meme ganhou as redes sociais no fim de semana, em homenagem ao Dia do Colono

BuzzFeed



News Buzz Life Quizzes Vídeos More

Buzzfeed exclui post do Raio Colonizador por "agenda política"

28 de julho de 2015

GAUCHA Blog News



Page Not Found

Sorry, we couldn't find the page you requested.

Try searching for what you want:

10 receitas da colônia que sobreviveram a gourme 1



BuzzFeed

10 Receitas Da Colônia Sobreviveram À Gourme



Paulo Serpa Antunes @psantunes

O @BuzzFeedBrasil, que publica tanta merda, tirou justamente do ar a boa ação de social media do @governo\_rs. Chato [coletiva.net/noticias/2015/...](http://coletiva.net/noticias/2015/...)

View translation

Follow



pra falar de assunto sério. Não precisa ser carrancudo só porque é de governo".

Ela também reclamou que o post foi deletado sem aviso prévio. O BuzzFeed informou que as diretrizes do site são claras com relação a isso.

O post em homenagem ao Dia do Colono no BuzzFeed foi excluído nesta publicação mostrava pratos gourmet que eram transformados em receitas tradicionais culinária gaúcha e viralizou na internet. A postagem "10 receitas da colônia que"

# Feijão com Arroz + Linguicinha + Temperos + etc...



# Desafio da Pimenta <3

Porque o desafio do Balde de Gelo esquentou por uma boa causa!

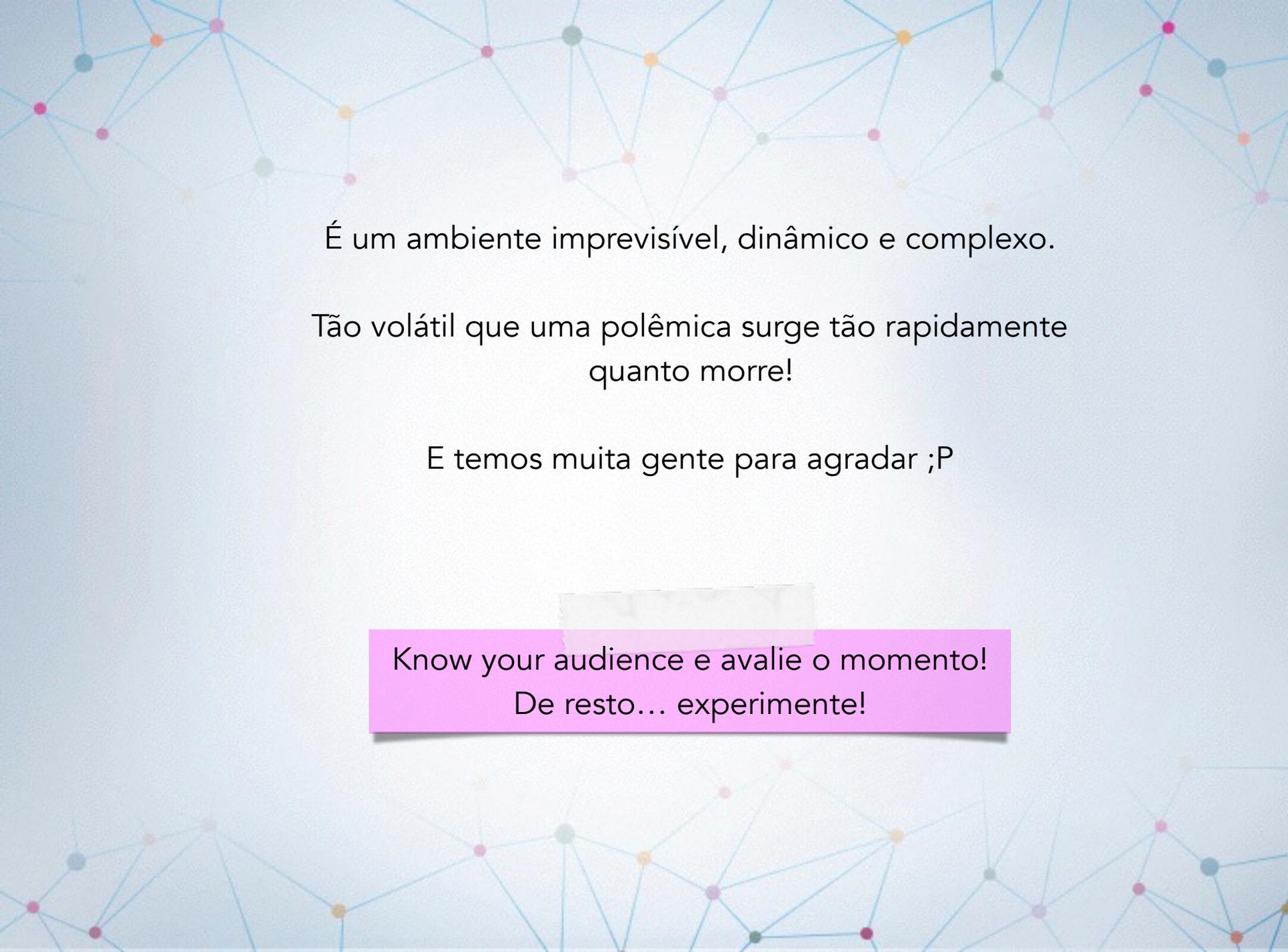


alcance total: 5 milhões de pessoas  
mídia espontânea: R\$ 200 mil

# "A zoeira como meio, não como fim."

(Um Social Media Anônimo, WeGov, 2014)

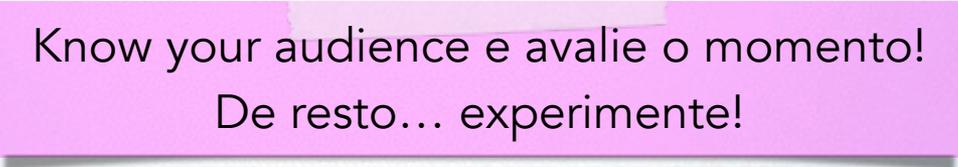


A background network diagram with light blue lines connecting various colored dots (pink, orange, green, blue) on a light blue background.

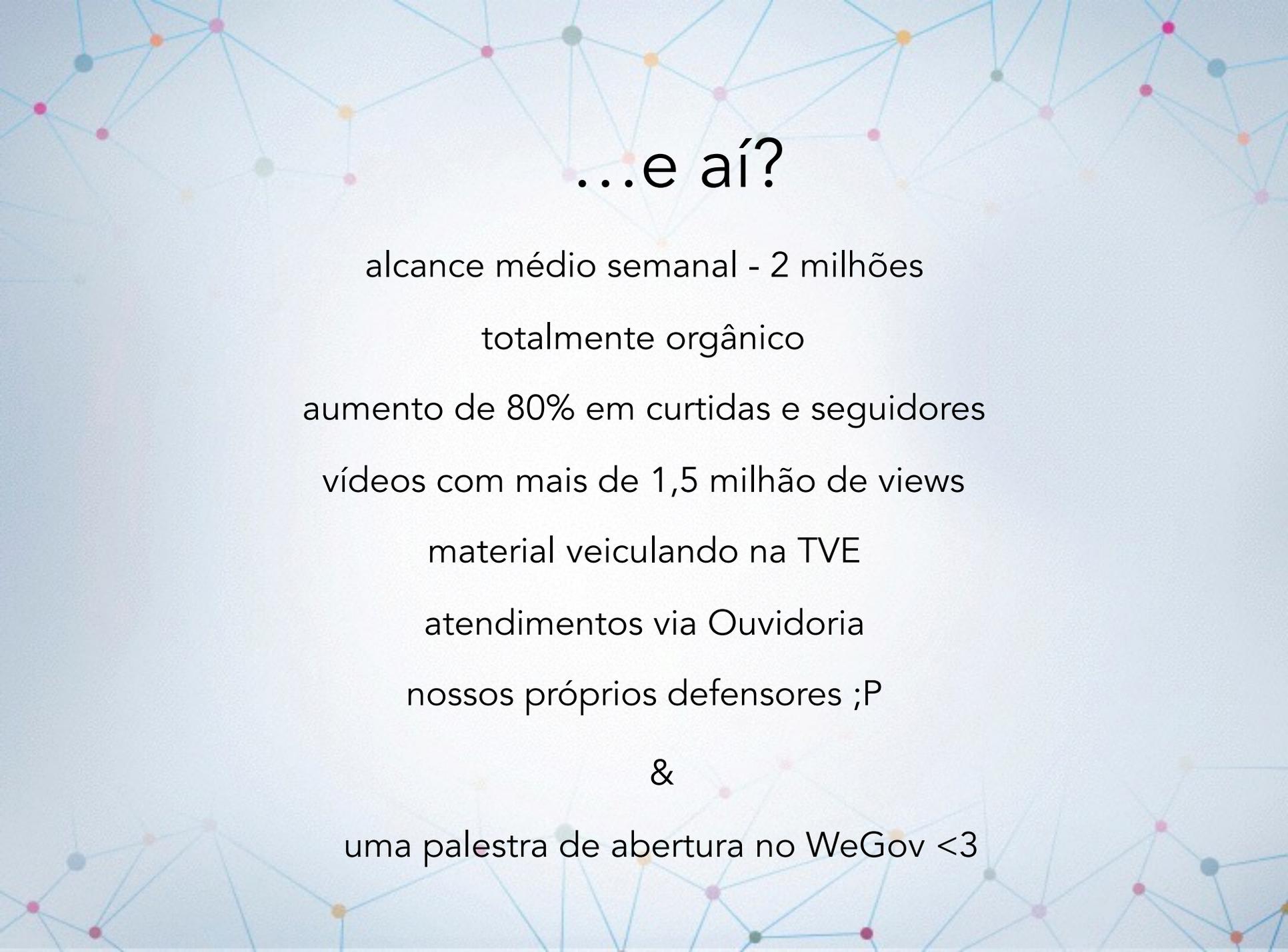
É um ambiente imprevisível, dinâmico e complexo.

Tão volátil que uma polêmica surge tão rapidamente quanto morre!

E temos muita gente para agradar ;P

A pink rectangular sticky note with a white piece of paper on top, containing text.

Know your audience e avalie o momento!  
De resto... experimente!



...e aí?

alcance médio semanal - 2 milhões

totalmente orgânico

aumento de 80% em curtidas e seguidores

vídeos com mais de 1,5 milhão de views

material veiculando na TVE

atendimentos via Ouvidoria

nossos próprios defensores ;P

&

uma palestra de abertura no WeGov <3

Obrigada ;)

## Priscila Montandon

Diretora de Comunicação Digital do  
Governo do Estado do Rio Grande do Sul



@perecilaa



/perecila

priscila.montandon@gmail.com

## #GovRS



@governo\_rs



/governodoRS