



wegov

# SOCIAL MEDIA GOV



## Sobre a oficina

Você já participou de muitos eventos sobre redes sociais, estudou conteúdos, mas só ouviu falar dos outros? Sente necessidade de saber como fazer para chegar "lá"? Nós acompanhamos há anos a evolução dos perfis nas instituições públicas e apresentamos muitos cases em nossos eventos. Agora, queremos ajudar você a dar um 'up' nas redes da sua instituição, através de uma oficina prática e estruturada em 10 passos. Traga o seu computador e venha passear pelo mundo das redes sociais em governo. Você sairá da Oficina com um certificado exclusivo de Social Media Gov.

## Público-alvo

Pessoas que atuam na área de comunicação digital nas instituições públicas (jornalistas, publicitários, relações-públicas, assessores de imprensa, designers e etc). Gestores e servidores públicos interessados no tema e profissionais que prestam serviços para órgãos públicos.

## Temas abordados

### 1. Introdução

Apresentação sobre o contexto das redes sociais nas instituições públicas

### 2. Mobilize os gestores sobre a importância das redes sociais

Pitch de convencimento

### 3. Elabore um planejamento estratégico

Planejamento estratégico

### 4. Crie uma linha editorial alinhada com os propósitos da instituição

Linha editorial

### 5. Atendimento ao cidadão

Ferramenta de atendimento ao cidadão

### 6. Acompanhe o movimento da rede e meça o desempenho do seu trabalho

Caixa de ferramentas

### 7. Defina a rede social ideal para cada tipo de relacionamento com o cidadão

Manual básico de redes sociais para a instituição

### 8. Decida publicar ou não publicar?

Fluxo de decisão com indicadores

### 9. Beleza é fundamental

Peças criativas

### 10. Pratique o desapego, prepare-se para sair!

Registro das redes



## André Tamura

Diretor Executivo da WeGov, empreendedor público e entusiasta da inovação em governo. Organiza e facilita oficinas e eventos para

gestão pública como inovaDay, Redes eGov, Social Media Gov, Design Thinking no Serviço Público e outros.



## Gabriela Tamura

Diretora Administrativa da WeGov. Administradora Pública graduada pela Universidade do Estado de Santa Catarina, Pós-graduada em

Gestão Pública pela Universidade Aberta do Brasil e resiliente de plantão. Trabalha há 10 anos com a realidade do setor público e resolveu ajudar.

## Sobre a WeGov

A WeGov é um Espaço de Aprendizado em Governo. Suas principais premissas são:

- Empoderar os agentes públicos;
- Iluminar ideias e ações que possam ser replicadas;
- Promover a aproximação interinstitucional entre agentes públicos das três esferas e dos três poderes.

A WeGov não é apenas uma empresa que organiza cursos e eventos. Lideramos uma rede colaborativa de aprendizado em governo amparada pelo conceito "Learning by Doing" (Aprender fazendo).



Palestra: 2 horas

Sessão download: 8 horas

Oficina: 16 horas

Jornada: 32 horas

**wegov**

**[www.wegov.net.br](http://www.wegov.net.br)**

**(48) 3369-7990**

**(48) 8848-9972**

WeGov - Treinamento para Gestão Pública  
CNPJ 21.922.841/0001-26

Documentos da empresa para download  
[www.wegov.net.br/dados-da-empresa](http://www.wegov.net.br/dados-da-empresa)