



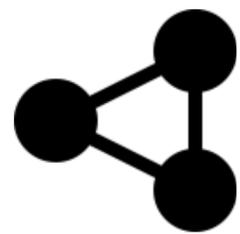
1Doc

Governo

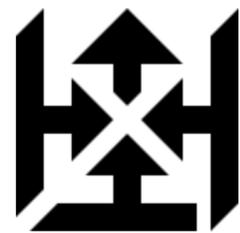
Você sabe com quem está falando?



Solucionática



Conectar **todas** as pessoas, com **total** transparência.



Otimizar os processos existentes.



Aumentar a **eficiência** e fornecer **indicadores** de gestão.



Planificar as informações.

Todos sabem em **1Documento**:

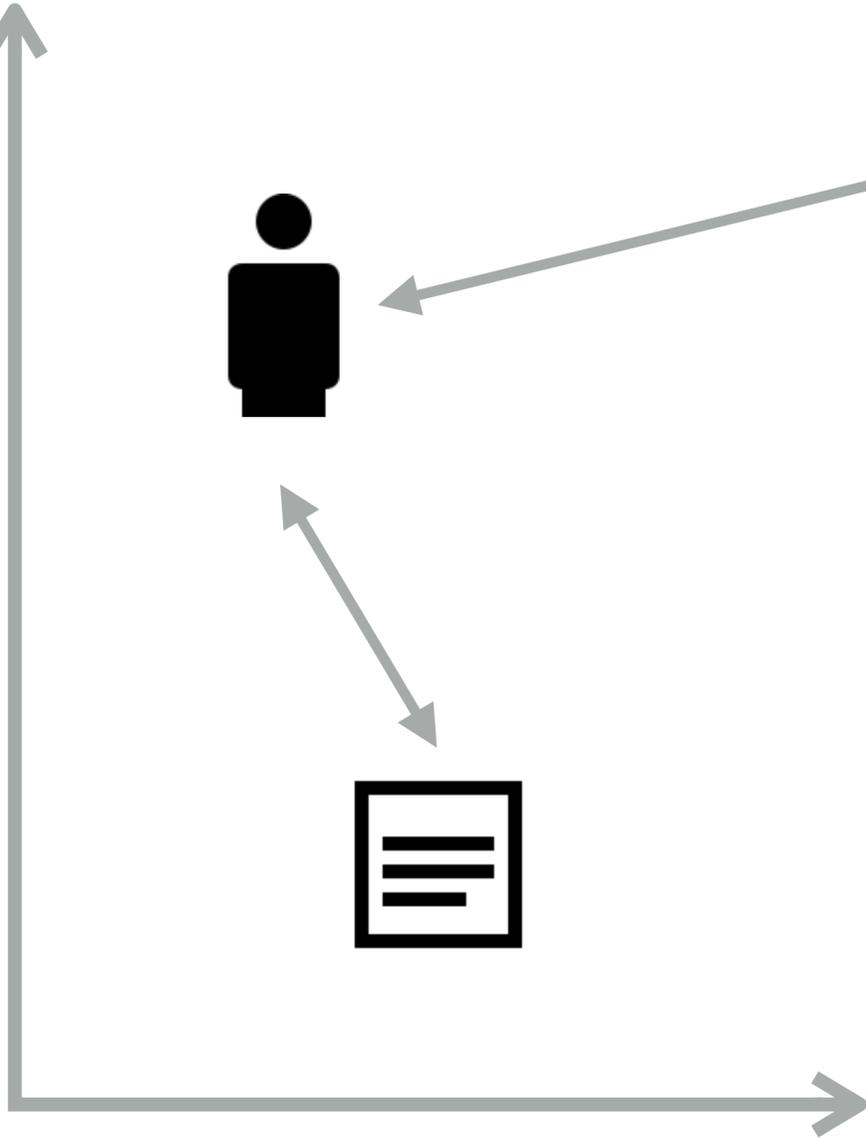
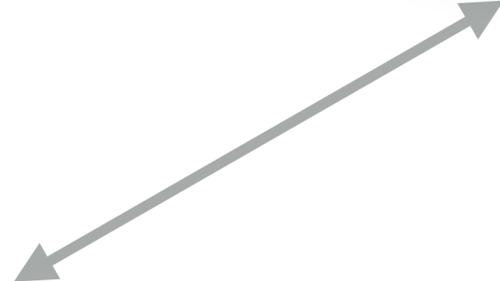
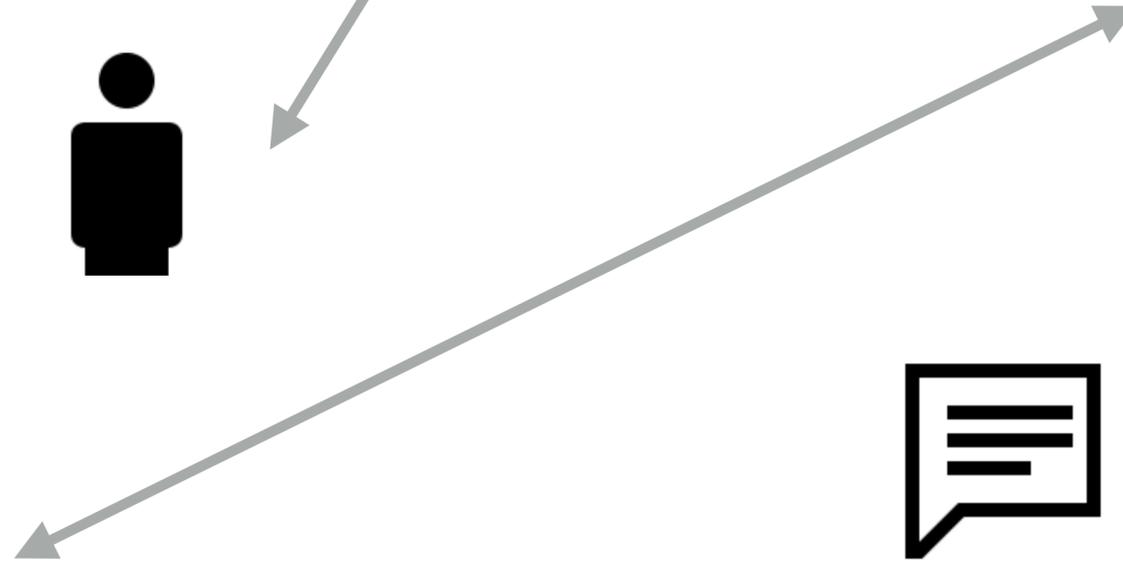
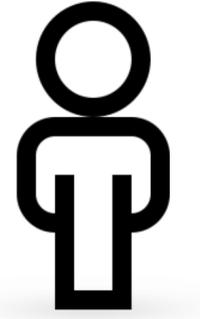
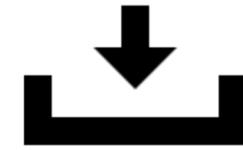
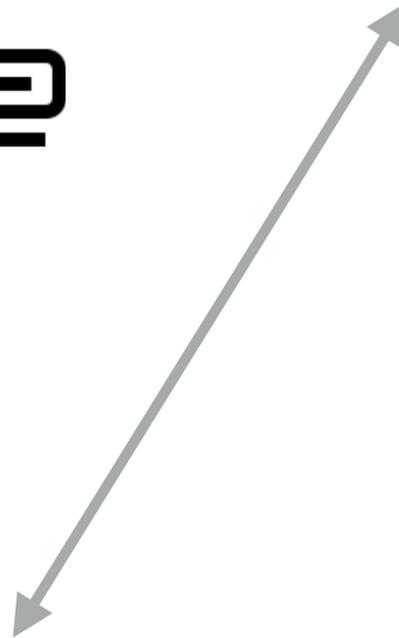
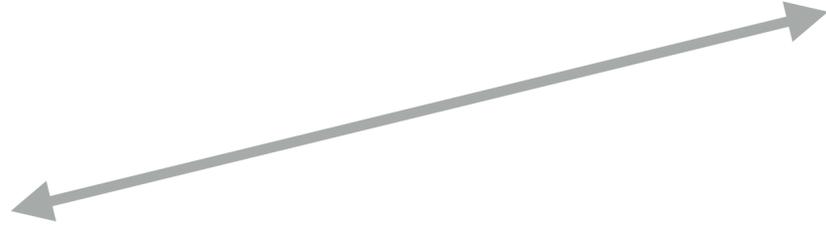
- . todo o conteúdo.
 - . quem enviou.
 - . quem leu.
- . quem respondeu.
 - . data e horário.
- . **quem resolveu! ✓**

. Não existe “desver” nem “desenviar” ✗

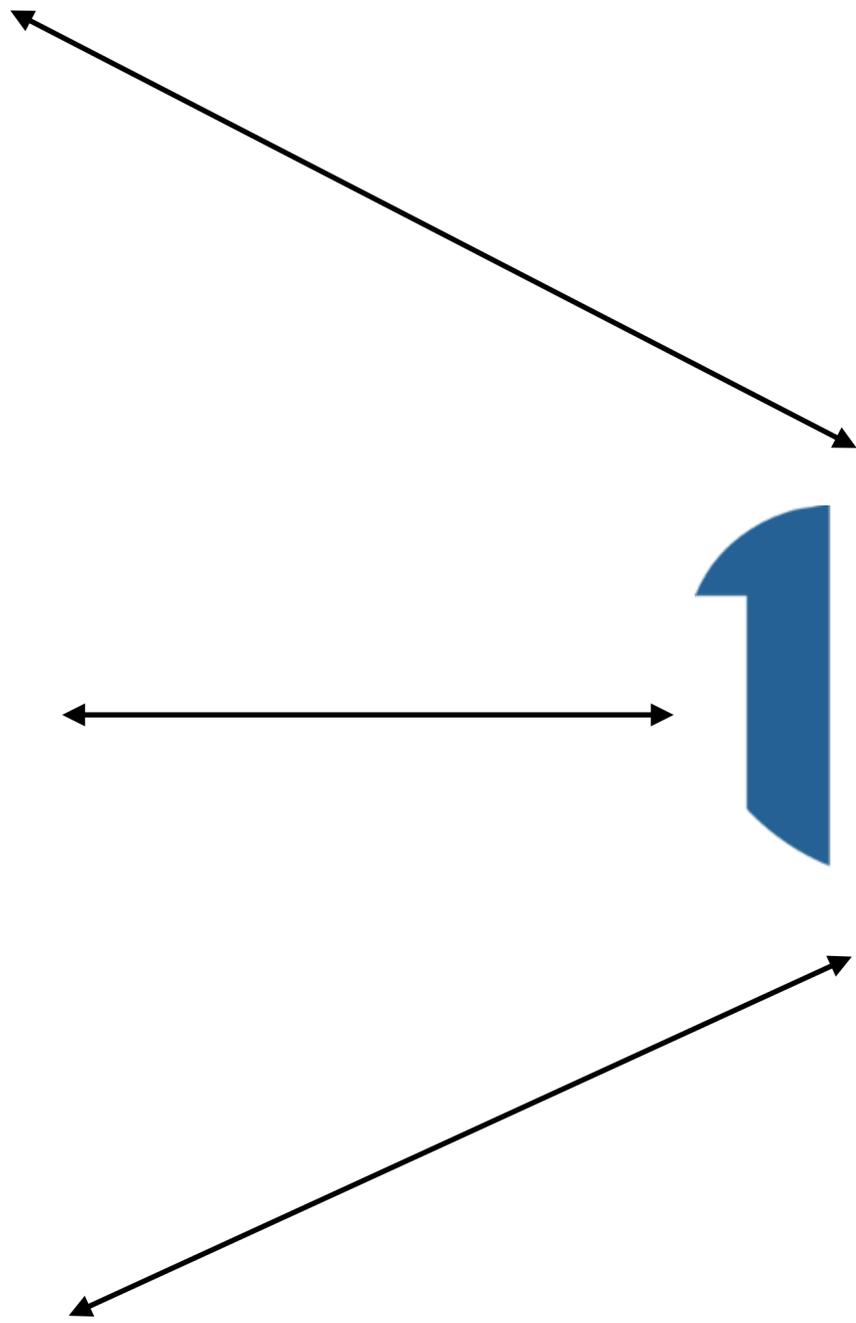
Fácil, 04 opções de ação:

- . enviar
- . responder
- . encaminhar
- . **resolver** ✓

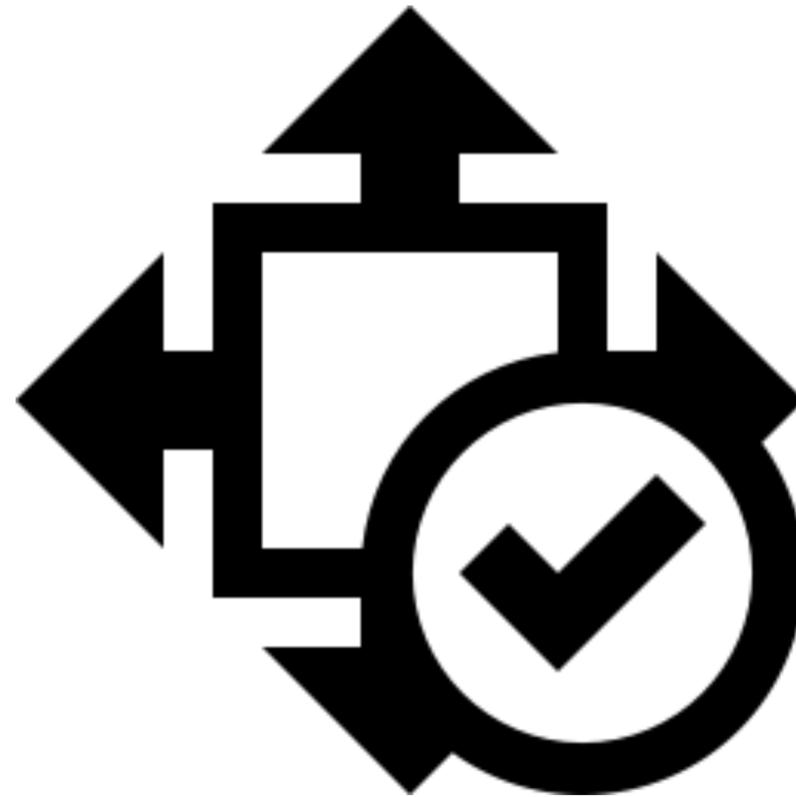
Problemática



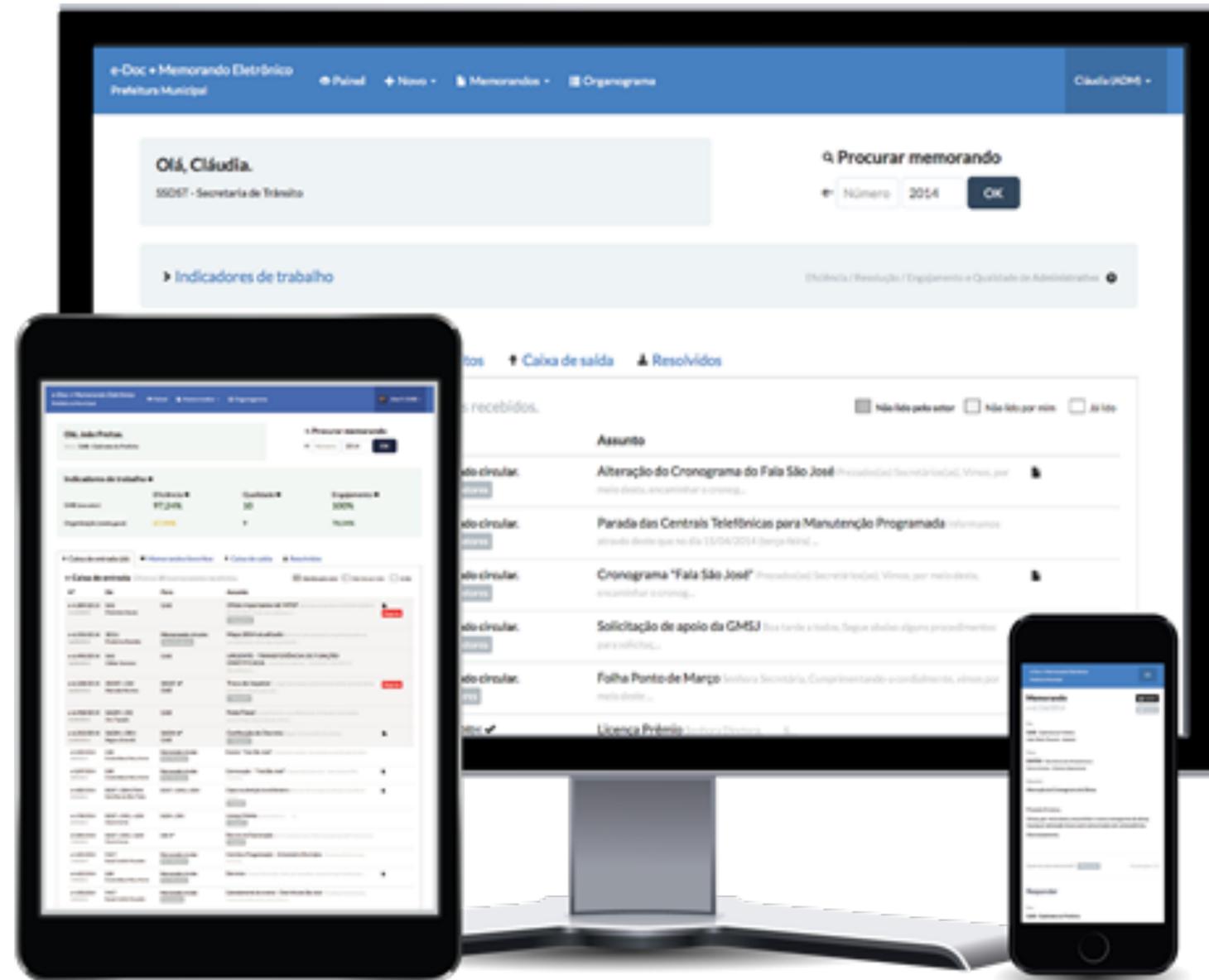
1Doc



Múltiplas centrais de “resolvimento”!



Produtos disponíveis



- .Memorandos
- .Memorando Circulares
 - .Ofícios
 - .Ouvidoria
 - .LAI
 - .Protocolo
 - .Pareceres
 - .Intimações
- .Chamados Técnicos (Help Desk)
 - .Ocorrências
 - .Orçamentos
 - .Compras diretas
 - . Atas de Reunião
 - . Planos de Governo

Tem que ser **simples** e precisa
funcionar!

Painel do setor

DIR - Direção Executiva » **OP - Operacional**

Todos os documentos do setor

Seus documentos

Q Localizar

Mensagem ▾

e- Número

2015

OK

↓ Em aberto (3)

↑ Caixa de saída

★ Favoritos

📄 Resolvidos

🔗 Legendas / Cores

Ordernar por

Número

Última movimentação

Nº	De	Para	Assunto
E-mail 027/2015 04/09 11:56	Jeferson Castilhos ✉ 48 9693-3310	DIR » OP	Outros Fwd: Prefeitura de Palhoça anuncia novos cortes de despesas ----- Mensagem encaminhada -----...
E-mail 026/2015 04/09 11:56	Caroline Cadorin - Contabiliza ✉	DIR » OP	Outros NFS 08/2015 Bom dia Jaison, Todas as notas ref. ao mês 08/2015 da 1Doc já estão na pasta do drive? (...)
<input type="checkbox"/> E-mail 016/2015 03/09 16:26	Eduardo Lopes Jonker ✉	DIR » OP	Outros Alteração Contratual Boa tarde Houve alteração contratual na empresa de INTELIO para 1DOC ??Se houv...

Calendário

Acompanhamento de prazos pessoais ou gerais do Setor. [Entenda como funciona](#)

< Julho/2015 >

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
			(4 prazos) 1 Atendimento e-547/2015 - Resolver e Resp... Atendimento e-548/2015 - Resolver e Resp...	(7 prazos) 2 Atendimento e-552/2015 - Resolver e Resp... Atendimento e-553/2015 - Resolver e Resp...	(13 prazos) 3 Atendimento e-559/2015 - Resolver e Resp... Atendimento e-560/2015 - Resolver e Resp...	4
HOJE (2 prazos) 5 Atendimento e-572/2015 - Resolver e Resp... Atendimento e-573/2015 - Resolver e Resp...	(2 prazos) 6 Atendimento e-574/2015 - Resolver e Resp... Atendimento e-575/2015 - Resolver e Resp...	(1 prazo) 7 Atendimento e-576/2015 - Resolver e Resp...	(8 prazos) 8 Atendimento e-577/2015 - Resolver e Resp... Atendimento e-578/2015 - Resolver e Resp...	(8 prazos) 9 Atendimento e-585/2015 - Resolver e Resp... Atendimento e-586/2015 - Resolver e Resp...	(4 prazos) 10 Atendimento e-593/2015 - Resolver e Resp... Atendimento e-594/2015 - Resolver e Resp...	(6 prazos) 11 Atendimento e-597/2015 - Resolver e Resp... Atendimento e-598/2015 - Resolver e Resp...



Atendimentos

Busca rápida

Buscar

Q Busca avançada

↕ Mapa

☰ Todos

+ Atendimento

↓ Em aberto (6)

↑ Caixa de saída

★ Favoritos

✓ Finalizados

🔗 Legendas / Cores

Mostrar em

Calendário

Kanban

Lista

Mapa



Recebido (6)

A Fazer (0)

Em Progresso (0)

Finalizados

Lixeiras Alessandra Reis



47 3393-9700

3 despachos

Meio fio Nemias Melquiades
Cabral

6 despachos

Valas Anacleto Pradella



47 8416-2990

1 despacho

Urgente

Poluição Sonora Anônima



2 despachos

Intello Tecnologia Ltda - ME

1Doc
Prefeitura Modelo

Painel | + Novo | Listar 1 | Estrutura | Busca rápida | Relatórios | Setor | Jaison

Números precisos de utilização da plataforma 1Doc. Período: Todo o período | Filtrar

Em operação por **590 dias** (19 meses), desde **08/01/2014**;

Quantitativo Geral

31.786 documentos na Plataforma (m)

- 3 migrado de outro software;
- 31.783 gerados pela plataforma 1Doc (despachos/atualizações); (média de 76 emissões por dia útil e)
- 583.089 visualizações;
- 46 arquivos anexados (24,98 MB arr)

Documentos Internos (Memora)

31.499 documentos enviados

- Sendo destes, **12.767** despachos;
- 1.826 memorandos circulares;
- 3.578 memorandos urgentes;
- 1.086 memorandos privados;

Quantitativos de Setores, Usuários e Acessos

Intello Tecnologia Ltda - ME

1Doc
Prefeitura Modelo

Painel | + Novo | Listar 1 | Estrutura | Busca rápida | Relatórios | Setor | Jaison

Atendimentos Total: 124

Por assunto

- Água parada (35,42%): 34
- Bueiro / Boca de lobo / Galerias (11,46%): 11
- Esgoto a céu aberto (8,33%): 8

Comparar geral com: [limpar comparação](#)

- CIA - Chefia de Controle Interno e Auditoria
- FAZ - Secretaria da Fazenda
- FMADS - Fundação Municipal do Meio Ambiente
- FMCT - Fundação de Cultura
- FUNDESJ - Fundação Municipal Educacional
- GAB - Gabinete do Prefeito
 - GMC - Gestão de Convênios
- GABV - Gabinete do Vice-Prefeito
- OG - Ouvidoria
- PGM - Procuradoria do Município
- SADM - Secretaria de Administração
 - DC - Diretoria de Compras
 - DCONT - Diretoria de Contratos
 - DIS - Diretoria de Informática
 - DO - Diretoria Operacional
 - DRH - Diretoria de Recursos Humanos

Intello Tecnologia Ltda - ME

1Doc
Prefeitura Modelo

Painel | + Novo | Listar 1 | Estrutura | Busca rápida | Relatórios | Setor | Jaison

Engajamento | **Eficiência** | **Qualidade**

Porcentagem de demandas resolvidas. | Porcentagem de demandas lidas/acessadas. | Média de 0 a 100 das avaliações recebidas.

Prefeitura Modelo
Média de todos os setores

27/03 08/04 15/04 22/04 01/05 06/05 13/05 20/05 29/05 10/06 17/06 24/06 01/07 08/07 15/07 24/07

app.1doc.com.br

1Doc limpar fechar [x]

Mostrando 73 - Em aberto.

- 97,26% - 71 aberta há menos de 20 dia(s)
- 2,74% - 2 aberta entre 20 e 30 dia(s)
- 0% - 0 aberta há mais de 30 dias

Ver: Atendimento

app.1doc.com.br

1Doc Prefeitura Modelo

Painel + Novo Listar Estrutura Busca rápida Relatórios Setor Geraldo

Atendimento e-125/2015 Recebido Baixa

Código: 131.399.934.878

Situação atual: Lido

Movimentar Prazo Imprimir Favorito

Contribuinte: **Geraldo Silva** CPF nº 123.123.123-12 12 12121212121

Finalidade*: Reclamação

Entrada: Site

Assunto: **Água parada**

Para: **SUSP - Secretaria de Serviços Públicos**

Em: 19/08/2015 às 12:21 — alguns segundos atrás

Prazos (1)

Prazo	Vence em	Última alteração	Visibilidade
Resolver e Responder Atendimento [editar] [dar baixa]	Daqui 29 dias — 18/09/2015		Todos os envolvidos

Intelio Tecnologia Ltda - ME

Protocolo e-014/2015
 Situação atual: Em tramitação interna | Código nº 866.192.115.005

Imprimir

Solicitante:
Geraldo Silva
 CPF nº 123.123.123-12
 12 12121212121

Entrada:
 Site

Assunto:
Baixa de Atividade

Solicito baixa de atividade da empresa com CNPJ 23.454.

Anexos (2)

Arquivo

- [comprovante1.pdf](#)
- [documentos_pessoais.pdf](#)

Intelio Tecnologia Ltda - ME

Despachos – Linha do tempo

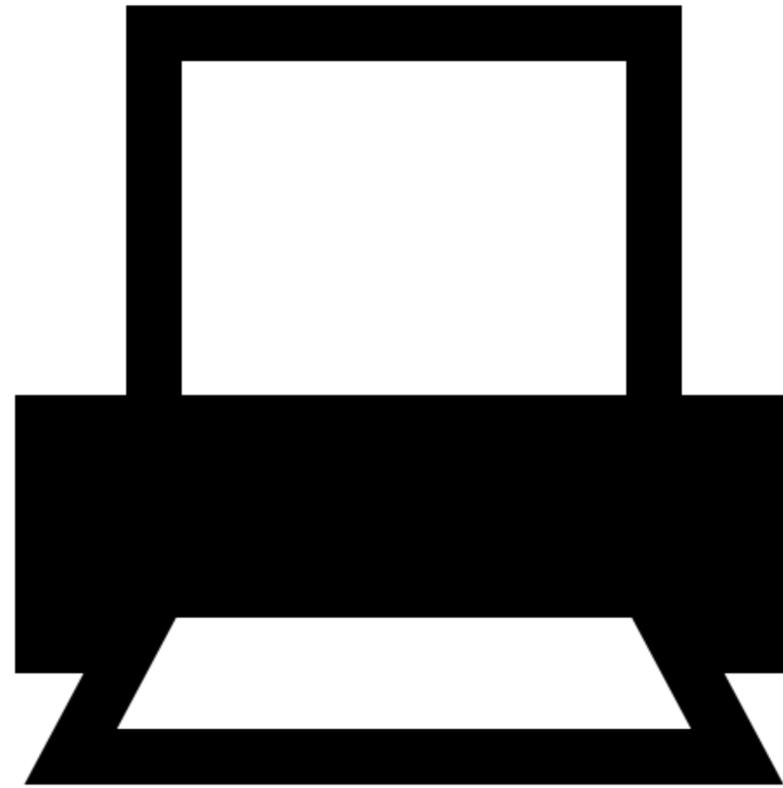
Despacho e-014:1/2015	De:	Para:
3 minutos atrás Encaminhado	SADM » PROT Jaison Niehues - Suporte	FAZ ✓
Segue para providências.		
Despacho e-014:2/2015	De:	Para:
1 minuto atrás Encaminhado	FAZ ✓ Jaison Niehues - Suporte	PGM A/C Francisco Campos - Procurador Municipal
Conforme solicitado, encaminho apenas para a Procuradoria receber uma cópia deste pedido.		
Despacho e-014:3/2015	De:	Para:
alguns segundos atrás Respondido	FAZ ✓ Jaison Niehues - Suporte	Geraldo Silva CPF nº 123.123.123-12 12 12121212121
Geraldo, informamos que o pedido foi resolvido. Em anexo a documentação necessária para seu arquivamento.		
Anexos (1)		
Arquivo	Tamanho	Downloads
Baixa Empresa Telefonis Ltda.pdf	107,93 KB	0 downloads



1Doc

Governo

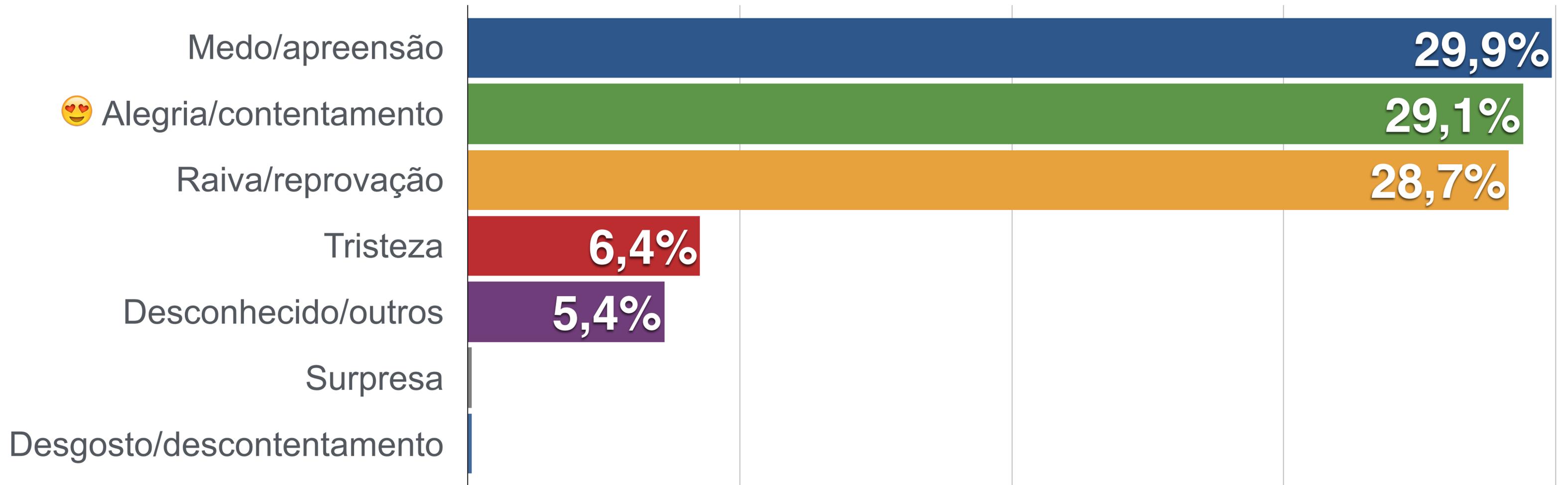
Números e estatísticas



+ 1.200.000

Impressões **economizadas**

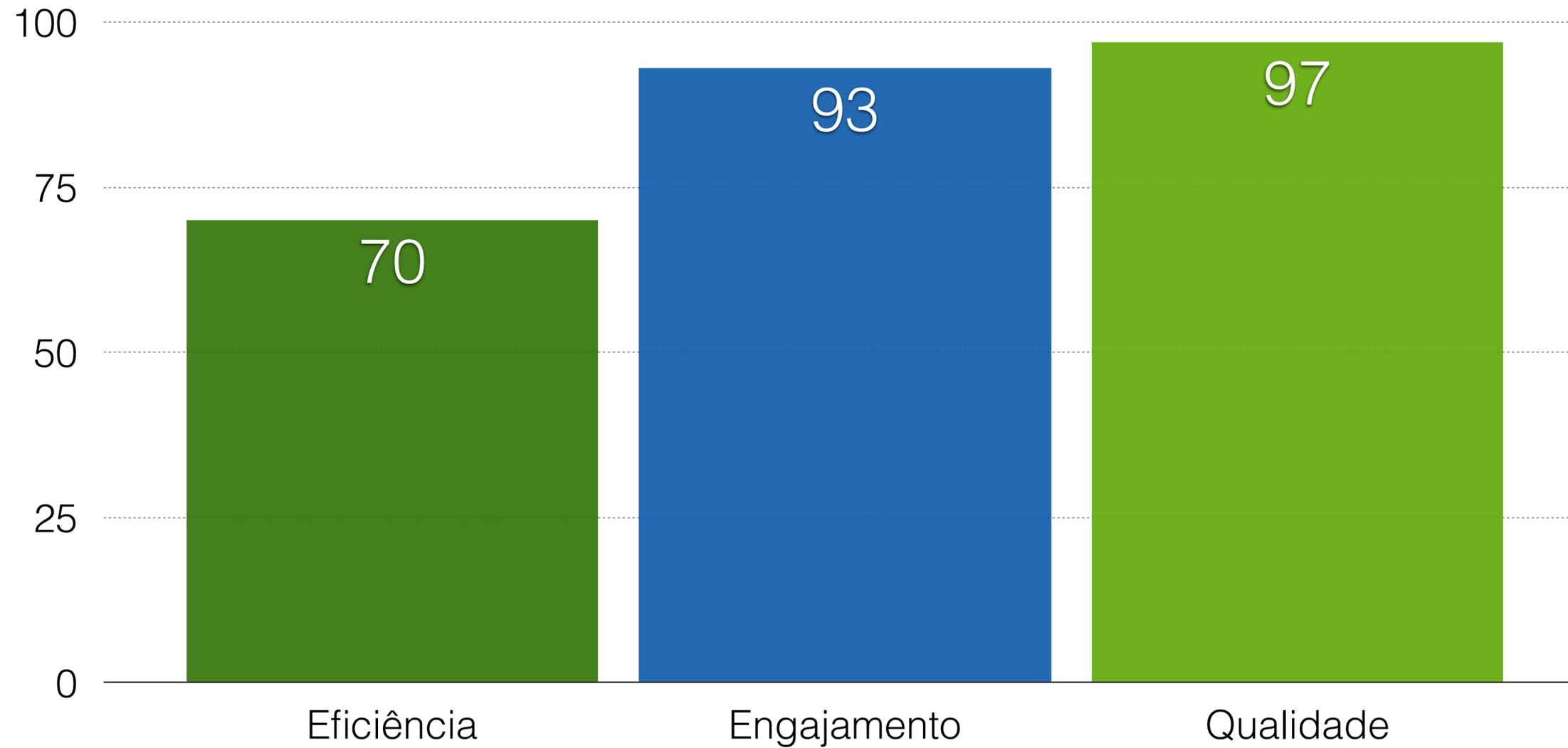
Sentimentos





Prefeitura de
Itapema

200 dias de uso



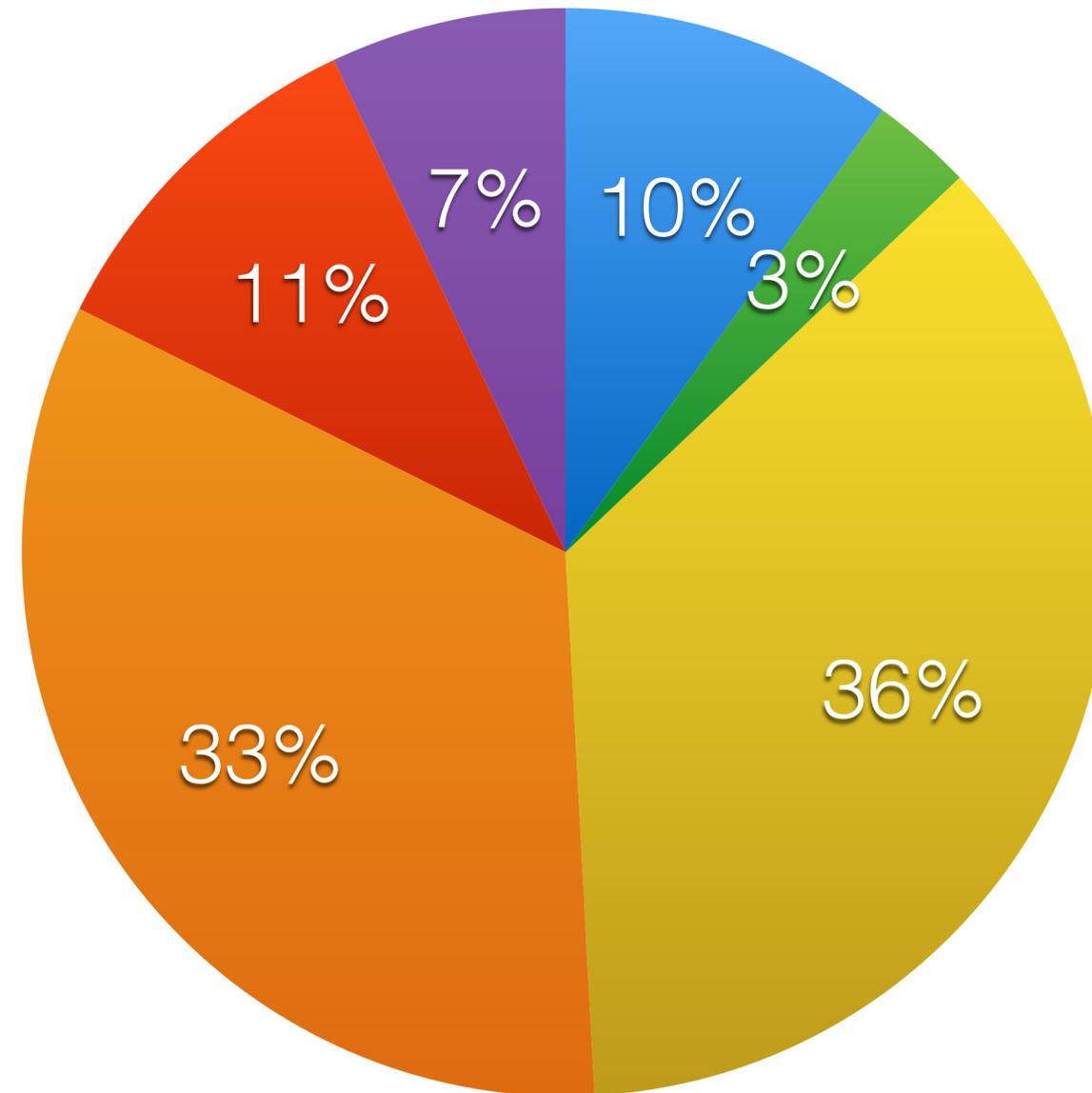
1Doc

Governo

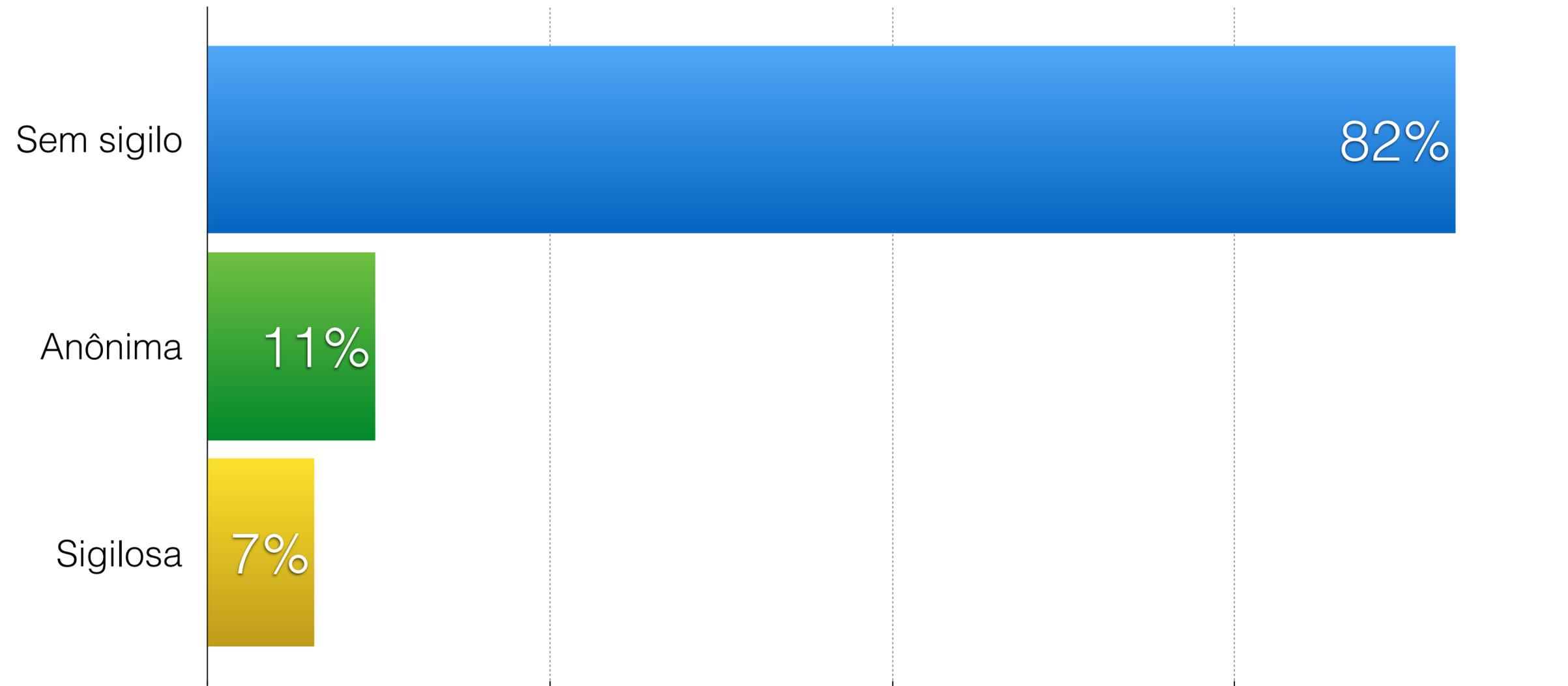
Somos todos cidadãos



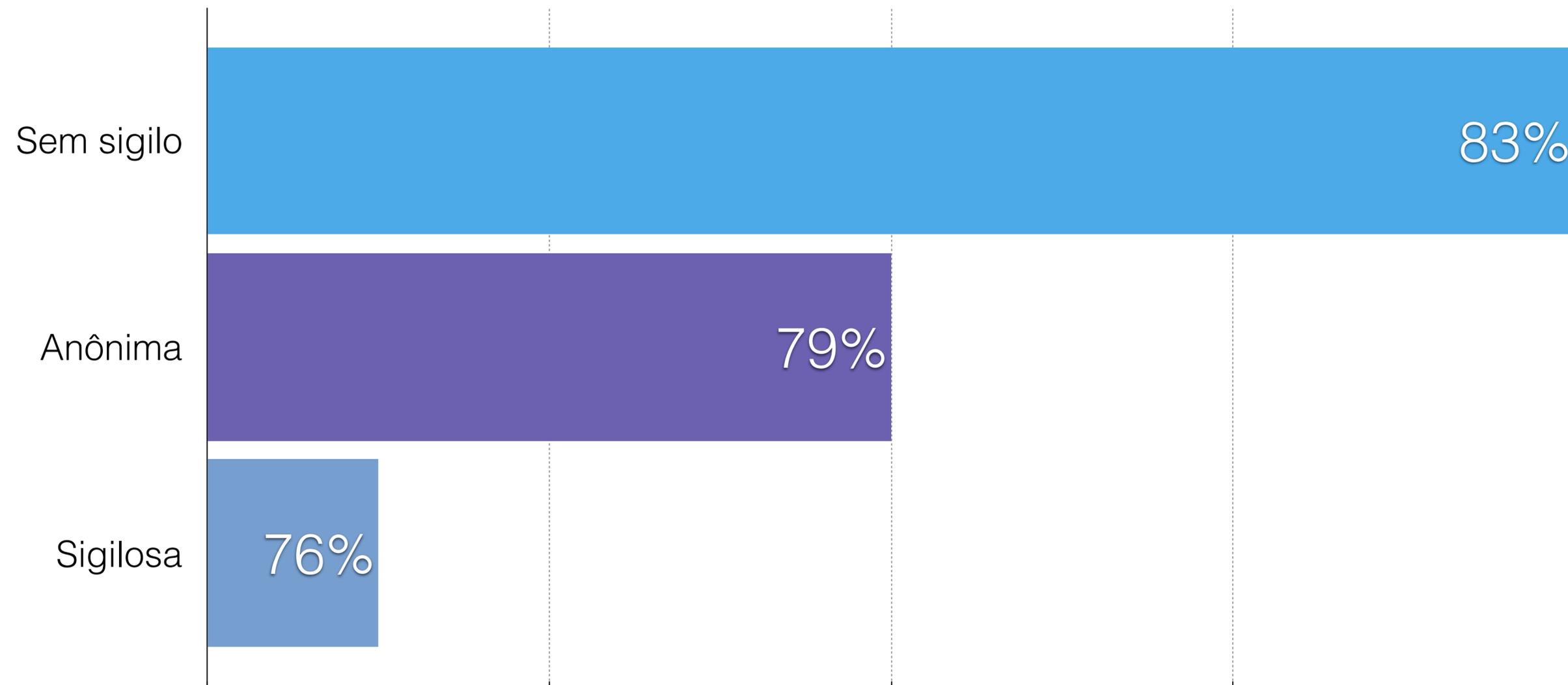
Motivos

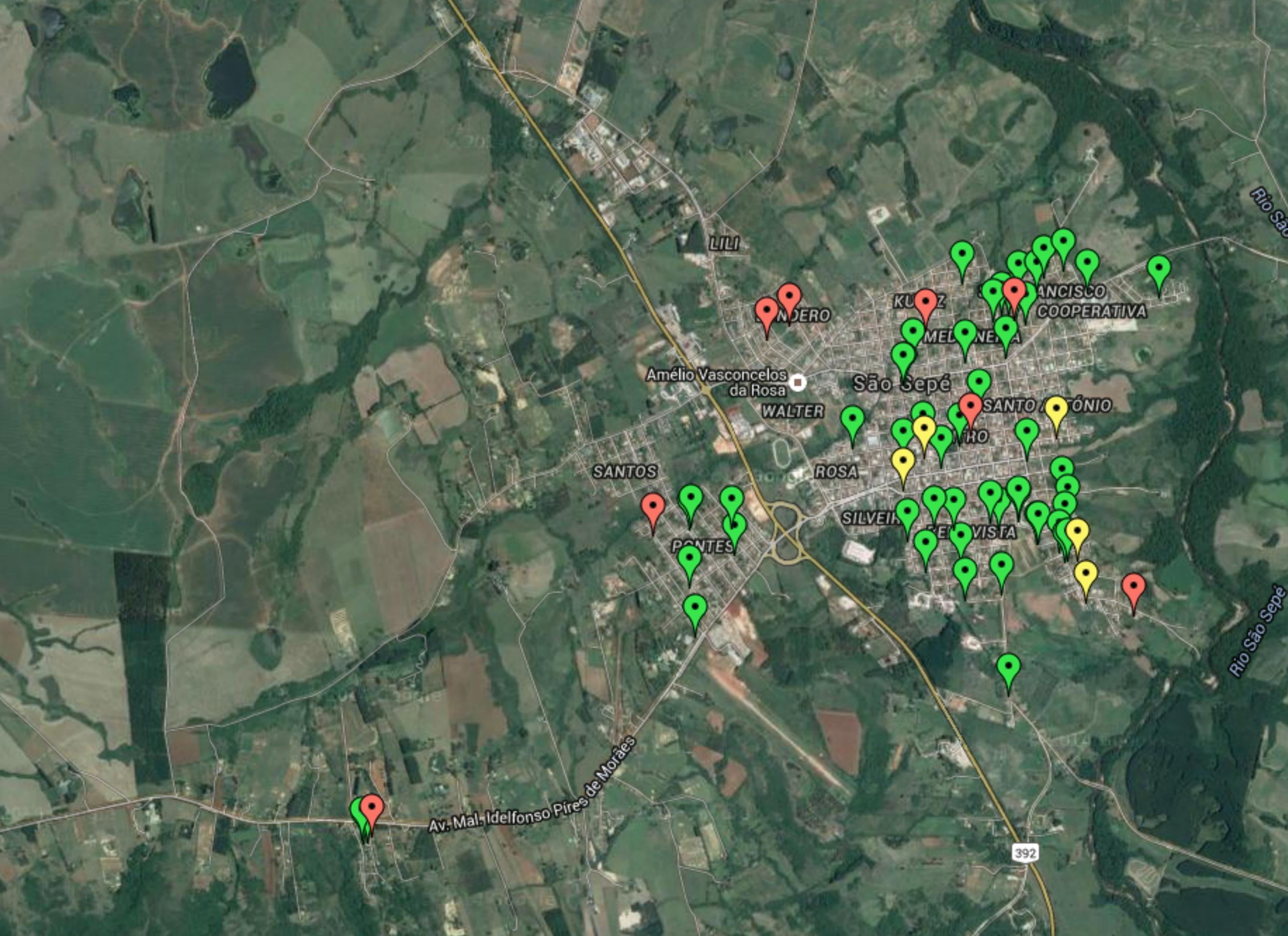


Entrada



Resolvidas





Mostrando 69 - Em aberto.

-  79,71% - 55 aberta há menos de 20 dia(s)
-  8,70% - 6 aberta entre 20 e 30 dia(s)
-  11,59% - 8 aberta há mais de 30 dias

Ver:

Atendimento

Situação:

Em aberto

Assunto:

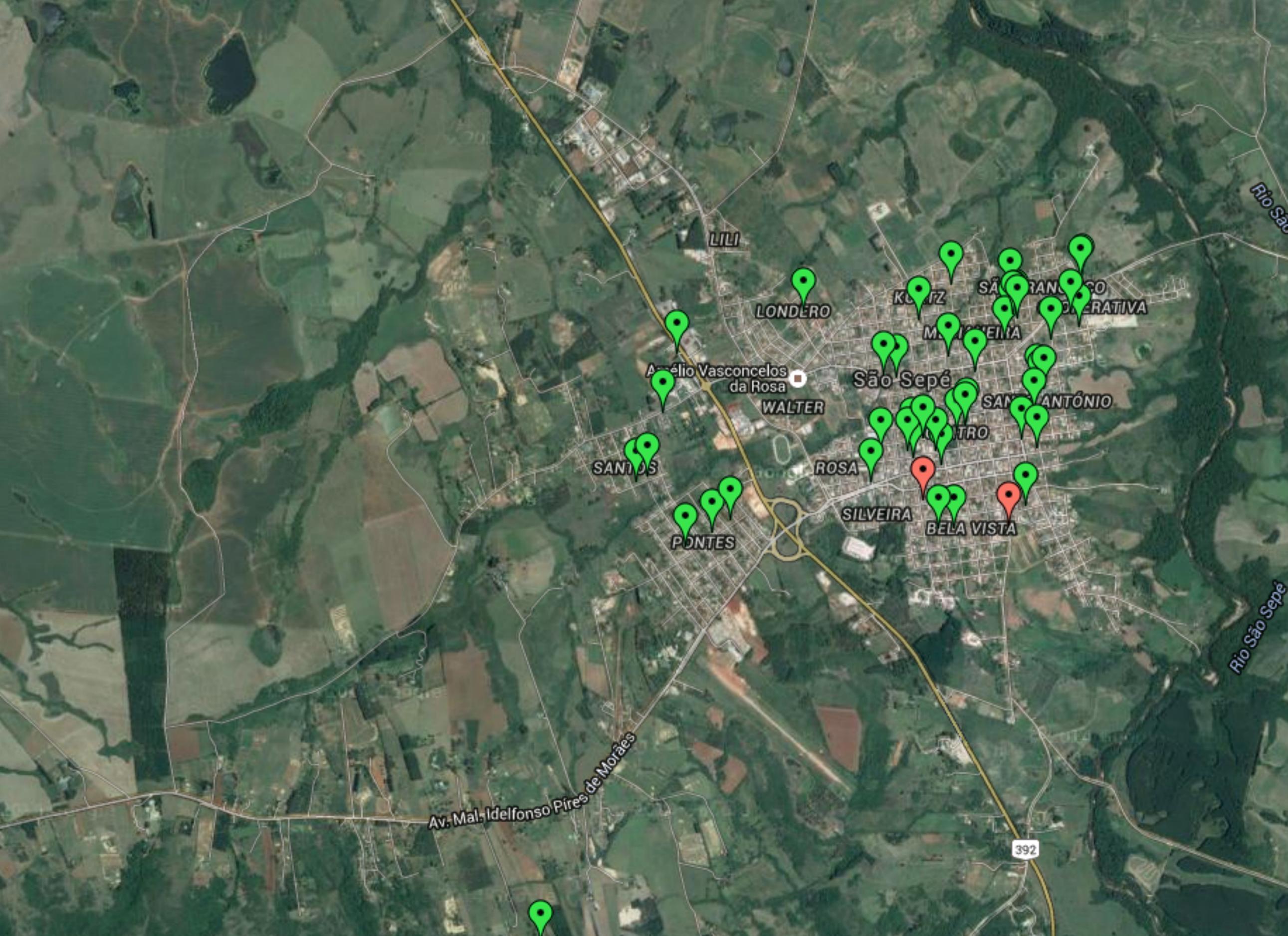
- Todos -

Setor:

- Todos -

Aberto em:

- Todos -



Mostrando 49 - Resolvidos.

-  95,92% - 47 resolvida em menos de 30 dia(s)
-  4,08% - 2 resolvida em mais de 30 dia(s)

Ver:

Atendimento

Situação:

Resolvido

Assunto:

- Todos -

Setor:

- Todos -

Aberto em:

- Todos -

Transparência, impacto **real**

PREFEITURA DE SÃO SEPÉ

CPSP - Comissão Permanente de Sindicâncias e Processos

FCAJSF - Fundação Cultural Afif Jorge Simões Filho

CCULT - Centro Cultural

CFC - Contabilidade Fundação Cult

GAB - Gabinete do Prefeito

CGAB - Chefia de Gabinete

AI - Assessoria de Imprensa

CGCI - Coordenadoria Geral de Controle Interno

PJ - Procuradoria Jurídica

SAGRMA - Secretaria da Agricultura e Meio Ambiente

Informações

3 funcionários

1 funcionário

2 funcionários

1 funcionário

1 funcionário

1 funcionário

1 funcionário

2 funcionários

2 funcionários

1 funcionário

Eficiência ?

84,62%

59,09%

83,33%

25%

94,48%

100%

86,49%

97,14%

95,62%

86,44%

Engajamento ?

100%

86,36%

95,83%

25%

95,86%

100%

100%

100%

100%

96,61%

Qualidade ?

-

-

8

-

10

10

-

-

10

10

GAB



**Leocarlos Gazzoni
Girardello (Nível 1)**

Prefeito

No sistema desde 07/07/2015, online em
09/09/2015 às 13:22.

Em operação por **204** dias (6 meses), desde **26/02/2015**;

Quantitativo Geral

63.499 documentos na Plataforma (migrados + gerados);

- **17.292** migrado ou integrado a outro software;
- **46.207** gerados pela plataforma 1Doc (documentos + despachos/atualizações); (média de **319** emissões por dia útil e **7.702** por mês);
- **259.324** visualizações;
- **7.431** arquivos anexados (**5,22 GB** armazenados em disco).

Quantitativos de Setores, Usuários e Acessos

525 usuários;

- **4** Administradores;
- **247** níveis 1;
- **272** níveis 2;
- **2** níveis 3;
- **26** setores principais;
- **283** sub-setores;
- **9** grupos de trabalho;

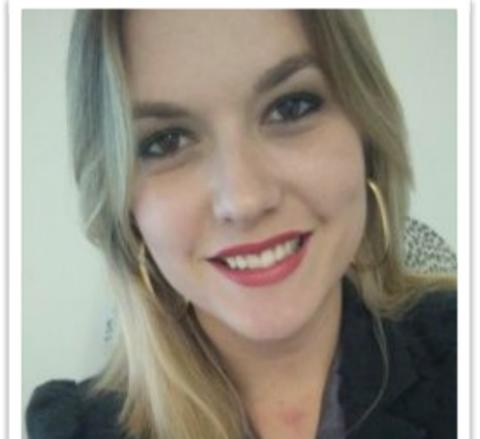
Acessos ao sistema

58.335 acessos ao sistema.

- **35,60%** na rede interna;
- **64,40%** da rede externa;

Cristina Schwinden

Secretária Municipal de Administração e Serviços Compartilhados



1Doc

